



Herzlichen Willkommen
im **Senioren-Park carpe diem** Würselen
Informationen von A-Z

www.senioren-park.de
www.carpe-diem.eu



...mehr als gute Pflege!

Hinweis: Gendergerechter Sprachcode

Im Einklang mit unserem allgemeinen Wertekanon, der sich durch Respekt, Offenheit und Toleranz auszeichnet, sehen wir Menschen aller Religionen und Nationen als einander ebenbürtig an – unabhängig von Alter, Hautfarbe und Geschlecht.

Daher ist uns auch ein gendergerechter Sprachcode wichtig!

Die Variationen sind vielfältig: Mitarbeitende können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sein

oder MitarbeiterInnen mit großem „I“ oder gar mit einem Sternchen wie in Mitarbeiter*innen. Manchmal sprechen wir auch nur – wie früher – von „Senioren“.

Gemeint sind *immer* männliche, weibliche und transgender Personen gleichermaßen!

Um Ihren Lesefluss nicht zu stören, möchten wir aber das starre Raster der *einen* politisch korrekten Schreibweise vermeiden und setzen daher auf die variantenreiche Mischform.

Vorwort

Sehr geehrte Bewohner*innen und Angehörige,

mit den hier vorliegenden Informationen von A-Z wollen wir Ihnen die meist gestellten Fragen, welche nach einem Einzug in den Senioren-Park carpe diem Würselen entstehen, beantworten. Außerdem ersetzt diese Broschüre eine verschriftlichte Hausordnung

und informiert sie zugleich über Ihre konkreten Möglichkeiten zur Selbstbestimmung und gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft. Alle 2 Jahre wird die Broschüre mit dem Bewohnerbeirat evaluiert und verabschiedet.

Inhalt

A	2-3	S,T	12
B	4-5	S,T	12
C,D	6	U,V,W	13
E	7	W	14
F,G,H	8	W,Z	15
I,K,L	9	Notizen	16-17
M,N	10-11		

A

B

Ansprechpartner

C

Mit Ihren persönlichen Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugspflegekraft oder Bezugsbetreuungskraft. Diese wird Ihr Anliegen klären oder ggf. weitervermitteln.

D

Die Aufgaben in unserem Haus sind in Bereiche gegliedert. Für die Bereiche gibt es jeweils eine Bereichsleitung / Ansprechperson.

E

Kontaktinformationen zu den Abteilungsleitungen:

F

Abteilung	Telefon	Email
Einrichtungsleitung	02405 / 4322 - 500	wuerselen@senioren-park.de
Verwaltung	02405 / 4322 - 0	wuerselen@senioren-park.de
Pflegedienstleitung	02405 / 4322 - 502	pdl-stationaer-wu@senioren-park.de
Betreuung	02405 / 4322 - 506	betreuung-wu@senioren-park.de
Hauswirtschaftsleitung	02405 / 4322 - 504	hwl-wu@senioren-park.de
Küchenleitung	02405 / 4322 - 507	kueche-wu@senioren-park.de
Friseursalon	02405 / 4322 - 570	

G

H

I

K

L

M

N

Abwesenheit

Bitte informieren Sie Ihre Bezugspflegekraft, wenn Sie für längere Zeit das Haus verlassen. Unnötige Sorge und Nachfragen werden dadurch vermieden. Wenn Sie an bestimmten Mahlzeiten nicht teilnehmen, können wir dann entsprechend disponieren.

P

R

S

T

Aktivierung

Alle Bewohner des Senioren-Park carpe diem bleiben für ihr Leben, ihre Wünsche und ihre Bedürfnisse soweit wie möglich selbst verantwortlich. Notwendige Hilfestellungen werden angeboten, sollen aber niemanden bevormunden.

U

V

W

Z

Adressen

Damit wir immer wissen, wen wir im Notfall informieren können, bitten wir Sie, die Adressen, Adressenänderungen und ggf. die Urlaubsadresse Ihrer Bezugspersonen (Angehörige, Betreuer etc.) in der Verwaltung mitzuteilen.

Alkohol

Alkoholische Getränke bitte in Maßen genießen - zu viel bringt Verdruss!

Angehörigentreff

Mindestens einmal jährlich laden wir zu Angehörigentreffen ein. Dort sollen Kontakte untereinander gefördert und offene Fragen allgemeiner Art geklärt werden. Wir informieren über aktuelle Geschehnisse welche die Einrichtung betreffen und bieten die Möglichkeit sich aktiv einzubringen.

Ärzte

Uns ist es wichtig, dass jeder Bewohner vom Hausarzt seines Vertrauens behandelt wird. Dieser sollte jedoch bereit sein, im Bedarfsfall ins Haus zu kommen.

Wenn Sie Begleitung zum Arzt benötigen, sprechen Sie bitte Ihre Arzttermine mit Ihren Angehörigen oder Betreuern ab. Begleitdienste zum Arzt können wir nur in Ausnahmefällen und gegen Rechnung gewährleisten. Hierbei ist unbedingt erforderlich, dass die Termine über uns mit dem Arzt abgestimmt werden.

Bitte informieren Sie Ihren Hausarzt, dass wir eventuelle Änderungen Ihres Befindens bzw. benötigte Medikamente in Ihrer Pflegedokumentation notieren.

Bei einem Arztwechsel informieren Sie bitte die zuständige Pflegefachkraft, damit wir bei einer evtl. Erkrankung die richtige Rufnummer haben.

Annahme

Voraussetzung für ein harmonisches Miteinander ist, dass sich Bewohner*innen und Mitarbeiter*innen gegenseitig annehmen und respektieren. Geschlechter, Migrationshintergründe, Alter und Beeinträchtigungen sind im Senioren-Park carpe diem unmaßgeblich.

Aufnahme

Bevor Sie in unseren Senioren-Park carpe diem eingezogen sind, wurde ein Wohn- und Betreuungsvertrag abgeschlossen. Über die wesentlichen Inhalte des Vertrages informiert Sie nochmals dieser „Wegweiser“.

Auszug

Wenn ein Bewohner auszieht oder verstirbt, obliegt es den Angehörigen, das gesamte persönliche Eigentum kurzfristig aus dem Wohnraum auszuräumen.



Barbetrag

Wir möchten sie bitten, bei Auszahlungen oder Einzahlungen von Taschengeld, den bargeldlosen Zahlungsverkehr zu nutzen.

Möchten Sie als Betreuer/in, /Bevollmächtigte/er einen Betrag ab 200 € vom Taschengeldkonto abheben, dann teilen sie uns dies bitte schriftlich mit, wir werden den gewünschten

Betrag auf das angegebene Konto überweisen. Wir benötigen den Namen des Bewohners sowie des Kontoinhabers, die IBAN und BIC. Gerne per E-Mail:

wuerselen@senioren-park.de, per Post oder Einwurf in den Verwaltungsbriefkasten.

Bei Einzahlungen bitte nur folgende Bankverbindung verwenden:

Kontoinhaber:	Senioren-Park carpe diem
IBAN:	DE43 3905 0000 1072 3842 80
BIC:	AACSDE33XXX
Verwendungszweck:	Taschengeld für: Name, Vorname

Bedürfnisse

Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Bedürfnisse nicht genügend beachtet werden, sprechen Sie bitte eine Pflegende Ihres Vertrauens an. In einem offenen Gespräch lässt sich vieles klären.

Befreiungsausweise

Die Befreiungsausweise (Befreiung von den gesetzlichen Zuzahlungen §61 SGB V) für das laufende Jahr, bitte ausschließlich in der Verwaltung des Hauses abgeben.

Vielen Dank!

Beschwerden

Beschwerden werden von uns nicht als lästig empfunden, sondern dienen uns als Instrument der ständigen Qualitätsverbesserung. Wenn Sie mit irgendetwas nicht zufrieden sind, sprechen Sie uns bitte offen an, damit wir gemeinsam Lösungen für die Probleme finden können.

Natürlich bleibt es Ihnen unbenommen ein weitergehendes Beschwerdeverfahren einzuleiten. Externe Beratungs- und Beschwerdestellen sind im Wohn- und Betreuungsvertrag beschrieben sowie im Eingangsbereich ausgehangen.

Besucher

Bei uns im Senioren-Park carpe diem gibt es keine festgesetzten Besuchszeiten. Alle Besucher werden gebeten, die Ruhezeiten (siehe dazu „Ruhezeiten“) einzuhalten und Rücksicht auf die Bedürfnisse der Bewohner zu nehmen.

Bestattung

Sollten Sie bestehende Verträge mit einem Bestattungsunternehmen oder besondere Wünsche haben, teilen Sie dies bitte ihrer Bezugspflegekraft mit, damit diese Wünsche auch berücksichtigt werden können.

Betreuungsteam

Unser Betreuungsteam ist verantwortlich für die Durchführung der Angebote zur Tagesstrukturierung, für die Feste und Feiern im Haus, für die Betreuung und Koordination der ehrenamtlichen Helfer sowie für die Planung und Durchführung von Ausflügen, kulturellen Angeboten etc.

Bewohnerbeirat

Der Bewohnerbeirat ist die aus und von der Bewohnerschaft gewählte Interessenvertretung aller Bewohner im Hause. Die Namen der Bewohnerbeiratsmitglieder entnehmen Sie bitte der Informationstafel im Eingangsbereich. Nach dem Wohn- und Teilhabegesetz hat der Bewohnerbeirat ein Mitspracherecht in vielen Belangen des Hauses, z. B. auch bei den Pflegesatzverhandlungen. Nähere Informationen zum Bewohnerbeirat erteilt Ihnen neben dem Bewohnerbeirat auch gerne die Einrichtungsleitung.

Biografie

Um eine ganzheitliche Pflege und Betreuung der Bewohner zu leisten, ist es für das Pflegepersonal wichtig, einiges über ihre Lebensgeschichte zu wissen. Wir wären Ihnen deshalb dankbar, wenn Sie oder Ihre Angehörigen den Biografie Bogen, den Sie beim Heimaufnahmegespräch in der Verwaltung bekommen haben, zeitnah ausfüllen und uns zurückgeben würden. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Bezugspflegekraft.

Bewohnerbefragung

Mindestens einmal im Jahr findet eine schriftliche Bewohnerbefragung statt. Hier haben Sie die Möglichkeit uns anonym ein Feedback zu unseren Leistungen zu geben. Außerdem können Sie uns Ihre Wünsche bezüglich des Speisplans und der Veranstaltungspläne mitteilen. Wir sind stets darauf bedacht diese, wenn möglich, zu erfüllen. Gleiches gilt auch für Ausflüge ins nahe Umland.

Bezugspflegekraft

Um Ihnen jemanden zur Seite zu stellen, der Sie in allen Lebenssituationen unterstützt, arbeiten wir mit Bezugspflegekräften. Ihre jeweilige Bezugspflegekraft wird sich Ihnen vorstellen.

Briefkasten

Für Ihre Ausgangspost steht am Haupteingang (außen neben der Klingelanlage) ein Briefkasten. Sie können ihre Post aber auch in der Verwaltung abgeben, von dort aus geht sie dann in die Post.

Bücher

Im Eingangsbereich steht ein sogenanntes „Offenes Bücherregal“. Sie können dort Bücher zustellen und entnehmen wie es Ihnen beliebt. Es besteht keine Verpflichtung zur Rückgabe!

Café-Restaurant

Unser Café-Restaurant steht Ihnen mit seinem freundlichen Personal und schönen Ambiente zu den ausgehenden Öffnungszeiten zur Verfügung. Hier können Sie bei Bedarf auch größere Feste, wie Geburtstage oder Jubiläen, feiern. Darüber bietet die Küche auch einen Partyservice und Catering sowie Trauercafé an.

Dienstleistungen

Folgende Dienstleistungen sind im Pflegesatz enthalten:

- täglich vier Mahlzeiten, wahlweise Diätkost
- Kalt – und Warmgetränke
- wöchentliche Grundreinigung des Zimmers
- Waschen der persönlichen Wäsche
- Diverse Freizeitangebote.

Demenz

Der Senioren-Park carpe diem ist konzeptionell auf eine Integrative Wohnform ausgerichtet. Das bedeutet, dass orientierte Bewohner und demenziell veränderte Bewohner miteinander Leben und alle öffentlichen Bereiche gemeinsam nutzen. Darüber hinaus sind wir bemüht, an Demenz erkrankte Menschen nach Möglichkeit in Wohngruppen zusammen zu legen um Ihnen noch besser gerecht zu werden. Zum Thema Demenz halten wir umfangreiche Informationen in der Verwaltung bereit. Bitte fragen Sie danach.

Dienstübergabe

Damit sich die Mitarbeiter bei Dienstwechsel in Ruhe über die Befindlichkeit eines jeden Bewohners informieren können, bitten wir Sie um Verständnis, dass die Mitarbeiter des Pflegedienstes in der Zeit der Übergabe nur in Notfällen zur Verfügung stehen.



Einrichtungsleitung

Für ein persönliches Gespräch mit der Einrichtungsleitung des Senioren-Parks carpe diem ist eine Terminvereinbarung sinnvoll.

Einkaufen

Durch unsere zentrale Lage können Sie zum Einkaufen den Recker-Park in wenigen Minuten zu Fuß erreichen. Alle Geschäfte des täglichen Bedarfs sind dort vorhanden.

Wenn Sie Hilfe oder Begleitung beim Einkaufen benötigen, informieren Sie bitte Ihre Bezugspflegekraft.

Elektrogeräte

Alle von Ihnen eingebrachten Elektrogeräte müssen einmal jährlich auf Ihre Sicherheit überprüft werden. Jedes überprüfte Gerät erhält eine Plakette. Geräte welche die Prüfung nicht bestehen, dürfen nicht mehr betrieben werden.



Einzug

Den Termin des Einzuges in unseren Senioren-Park carpe diem planen wir mit Ihnen rechtzeitig und sprechen das Datum mit Ihnen ab.

Einrichtung

Ihr Zimmer wird auf Wunsch von uns vollständig möbliert. Selbstverständlich können Sie persönliche Möbelstücke bei Ihrem Einzug mitbringen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Pflegebett der Grundmöblierung des Senioren-Park carpe diem in jedem Zimmer bleiben muss.

Alle übrigen Möbel räumen wir auf Wunsch gerne aus, damit Sie es sich mit Ihren eigenen Sachen gemütlich machen können.



A

B

C

D

E

F

G

H

I

K

L

M

N

P

R

S

T

U

V

W

Z

Familienfeste

Ihre selbst organisierten Familienfeste können Sie hier im Hause feiern. Wir stellen Ihnen nach Absprache unseren Mehrzweckraum zur Verfügung. Bezüglich der Reservierung und der evtl. Kosten wenden Sie sich bitte an die Küchenleitung.

Friseursalon

Ein Friseursalon befindet sich im Erdgeschoss des Senioren-Park carpe diem, bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, diese sind Ihnen bei der Vermittlung eines Termins behilflich. Selbstverständlich können Sie einen Friseur Ihrer Wahl aufsuchen.

Fluchtwege

Wir hoffen, dass der Ernstfall nie eintritt, bitten Sie aber trotzdem, sich über die Fluchtwege bei Feuer oder anderen Notfällen zu informieren. Die entsprechenden Pläne hängen gut sichtbar auf jedem Wohnbereich aus.

Haustechnik

Unsere Haustechniker kümmern sich um alle technischen Belange in unserem Haus. Reparaturarbeiten führen wir aber nur an hauseigenen Einrichtungen durch. Bei Reparaturen an Bwohnereigentum können wir nur bedingt helfen, bei evtl. Beratungen steht ihnen unsere Hauswirtschaftsleitung gerne zur Verfügung und kann Ihnen kompetente Fachfirmen zur Behebung des Schadens empfehlen.

Fernsehen

In jedem Zimmer befindet sich ein Fernsehanschluss für Ihr privates Gerät. Über Kabelanschluss können Sie mehrere Programme empfangen.

Fusspflege

Bei der Vermittlung von Fußpflege sind die Mitarbeiter im Wohnbereich gerne behilflich. Die Kosten rechnen Sie bitte mit der Fußpfleger*in ab. Bei bestimmten Erkrankungen (z.B. Diabetes mellitus) ist bei entsprechender ärztlicher Verordnung eine Abrechnung durch eine Podologische Praxis über die Krankenkasse möglich.

Gemeinschaftsräume

In jedem Wohnbereich unseres Hauses befinden sich Wohnküchen, die allen Bewohnern zur Verfügung stehen und mit ihnen gestaltet werden. Die Wohnküchen sind mit Mikrowelle, Herd, Backofen und Geschirrspüler ausgestattet. Bewohner können nach Rücksprache mit den Mitarbeitern auf dem Wohnbereich diese auch benutzen. Bitte beachten Sie, dass die Gemeinschaftsräume ausschließlich den Bewohnern zur Verfügung stehen. Besuch empfangen Sie bitte in Ihrem Zimmer, im Garten oder nutzen das Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten“.

Hauswirtschaft

Zum Bereich der Hauswirtschaft gehören die Hauswirtschaftskräfte in den Wohnküchen, die Zimmerreinigung, die Wäscherei und die Haustechnik. Bei Fragen wenden Sie sich an die Hauswirtschaftsleitung.

Informationstafel

Auf jedem Wohnbereich, so wie im Eingangsbereich und in den Aufzügen hängen Informationstafeln. Dort können Sie den Menüplan sowie das Wochenangebot der Betreuung stationär und die Termine für Sonderveranstaltungen entnehmen.

In der Verwaltung erhalten Sie Informationsmaterial zu allen weiteren Angeboten die unsere Einrichtung für Sie bereit hält (Ambulanter Dienst, Menüservice, Wäscheservice, betreutes Wohnen etc.)

Leitbild

Der Senioren-Park carpe diem ist eine Einrichtung der Senioren-Park carpe diem GmbH. Grundlage für unser Handeln ist das Leitbild unserer Einrichtung. In diesem Leitbild sind die Wertvorstellungen und Ziele, die Träger, Leitung und Mitarbeiter des Hauses verwirklichen wollen, formuliert.

Das Leitbild können Sie bei der Einrichtungsleitung oder der Pflegedienstleitung erhalten.

Des Weiteren hängt es in den Wohnbereichen aus.

Küche

Für Ihr leibliches Wohl sorgt das Küchenteam. Wir bieten zwei Gerichte zur Auswahl an. Über die Art und Weise der Wahl sprechen Sie bitte mit Ihrer Bezugspflege. Des Weiteren steht Ihnen noch ein weit reichendes Speisenangebot innerhalb des Bistros zur Verfügung, jedoch fallen dafür Extrakosten an.

In die Gestaltung des Speisenplans fließen Anregungen des Bewohnerbeirates mit ein. Verordnete Diätkost wird selbstverständlich auch individuell zubereitet.



Mahlzeiten

Wir servieren die Mahlzeiten in den Wohngruppen. Bei entsprechendem Wunsch können Sie auch in Ihrem Zimmer essen.

Die Zeiten für die Verteilung der Mahlzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an den Wohnküchen.

Selbstverständlich ist es auch möglich, abweichende Zeiten zu vereinbaren.

Bei Bedarf oder ärztlicher Verordnung werden Ihnen selbstverständlich auch kleine Zwischenmahlzeiten gereicht. Sprechen Sie diesbezüglich mit Ihrer Bezugspflegekraft.

Myo App

Wir bieten die Möglichkeit den Alltag ihrer Lieben, hier in der Einrichtung, durch die Nutzung der Myo App mitzuerleben. Fotos, Videos und wichtige Informationen laden wir in der App hoch, sodass sie diese zeitnah erhalten.

Um sich anzumelden benötigen wir lediglich Ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten dann eine E-Mail mit den Zugangsdaten und können sich die App kostenlos aus dem Google Play Store/Apple App Store herunterladen.

Bei Fragen wenden Sie sich an die Betreuung stationär oder die Verwaltung.



Medikamente

Die vom Arzt verordneten Medikamente können von uns aufbewahrt und eingeteilt werden. Diese Aufgabe wird von der Apotheke am Dreieck übernommen.

Die ausgestellten Rezepte können Sie selbst in einer Apotheke Ihrer Wahl vorlegen. Im Bedarfsfall sind wir Ihnen bei der Zustellung der Rezepte behilflich. Zuzahlungen und Rezeptgebühren rechnen Sie bitte direkt mit Ihrer Apotheke ab.

Jedoch empfehlen wir Ihnen die Apotheke am Dreieck, da diese Werktags täglich ins Haus kommt, ihre Rezepte bei den Ärzten abholt und automatisch die Medikamente liefert.

Nachtdienst

Rund um die Uhr steht Ihnen ein Ansprechpartner im Hause zur Verfügung.

Unsere Rufanlage in Ihrem Zimmer ist so geschaltet, dass Sie durch drücken der Ruftaste die zuständige Pflegekraft jederzeit erreichen können.

Notruf

Über die Schwesternrufanlage erreichen Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit die Mitarbeiterinnen des Pflegedienstes. Die Bedienung der Rufanlage erklären Ihnen die Mitarbeiter des Wohnbereichs.

Notausgang

Beachten Sie hierzu die gut sichtbar angebrachten Schilder.

Sollte ein Feuer ausbrechen, darf auf keinen Fall der Aufzug benutzt werden.

Parken

Hauseigene Parkplätze stehen rings um die Einrichtung zur Verfügung. Wir bitten darum reservierte/ausgeschilderte Parkplätze dringend frei zu halten.

Pflegekonzept

Wie im Leitbild beschrieben ist der Ansatz unserer Pflege ganzheitlich, d.h. nicht nur auf körperliche Einschränkungen ausgerichtet. Wir planen die Pflege für jeden Bewohner individuell, wobei die Potentialerkennung und –Förderung für uns oberste Priorität hat. Bei der Pflegeplanung ist uns die Einbeziehung der Bewohner und der Angehörigen wichtig; wir wollen begründen, was wir in der Pflege warum machen und was nicht. Ein größtmögliches Maß an Transparenz soll der Vermeidung von Missverständnissen vorbeugen.

Rauchen

In Ihrem Wohnraum ist das Rauchen erlaubt. Wegen der großen Brandgefahr ist das Rauchen im Bett streng untersagt. Außerhalb des Zimmers ist das Rauchen im ganzen Haus untersagt.

Reparaturen (siehe Haustechnik)

Ruhezeiten

Im Interesse aller Bewohner bitten wir um die Einhaltung folgender Ruhezeiten:

Mittags von	13.00 Uhr – 14.30 Uhr
Nachts von	22.00 Uhr – 6.00 Uhr

Pflegedienstleitung

Für ein persönliches Gespräch mit der Pflegedienstleitung des Senioren-Parks carpediem ist eine Terminvereinbarung sinnvoll.

Post

Ihre persönliche Post wird Ihnen in der Regel unmittelbar nach Eingang im Hause auf Ihr Zimmer gebracht oder die Angehörigen / Betreuer können die Post in der Verwaltung abholen. Nicht abgeholte Post wird dann mit der Rechnung monatlich versendet.

Reinigung

Ihr Zimmer wird von Montag bis Freitag gereinigt. An Samstagen erfolgt eine Sichtreinigung des Zimmers. Fenster werden bis zu 4x jährlich gereinigt. Die Reinigung Ihrer Bekleidung erfolgt im Hause. Alle Kleidungsstücke müssen gekennzeichnet sein. Über die Möglichkeit der Wäschezeichnung beraten wir Sie gerne. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für verlorene oder beschädigte Wäsche nicht prinzipiell haften können.

Rollstühle

Grundsätzlich haben Sie bei entsprechender ärztlicher Verordnung Anspruch auf einen eigenen Rollstuhl. Bei der Beantragung helfen wir Ihnen gerne. Wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegefachkraft.

A

B

Schlüssel

C

Jeder Bewohner erhält auf Wunsch für sein Zimmer einen Schlüssel. Schließen Sie bitte Ihr Zimmer ab, wenn Sie es verlassen und Sie Wertgegenstände dort aufbewahren. Die Mitarbeiter werden in Ihrer Abwesenheit nur nach Absprache Ihr Zimmer betreten.

D

E

Die Öffnungszeiten am Haupteingang entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen.

F

Sollten Sie einmal später nach Hause kommen und Sie die Ankunftszeit kennen, dann können Sie diese telefonisch unter: 02405/4322-0 mitteilen. Sobald Sie am Eingang eintreffen, bitten wir darum, dass Sie auf jeden Fall die Türklingel betätigen. Das Pflegepersonal wird sie dann hineinlassen.

G

H

I

Verlust eines Schlüssels melden Sie bitte umgehend der Hausleitung.

K

L

Tagesablauf

Ihren Tagesablauf im Senioren-Park carpe diem gestalten selbstverständlich Sie selbst. Angebote unseres Hauses an denen Sie teilnehmen möchten, planen Sie mit der Betreuung stationär vor Ort.

M

N

P

R

Telefon

In jedem Zimmer befinden sich Telefonschlüsse. Sollten Sie eine Freischaltung wünschen, so wenden Sie sich bitte an die Verwaltung.

S

T

U

V

W

Z

Selbstbestimmung

Der Senioren-Park carpe diem ist so organisiert und gestaltet, dass die Bewohner so weit wie möglich ihren persönlichen Lebensstil, ihre individuellen Gewohnheiten und ihre Selbständigkeit beibehalten können. Dazu gehört auch, dass der Raum für den Rückzug ins Private respektiert wird.

Tageszeitung

Sie können sich Ihre Tageszeitung zu uns liefern lassen. Jeden Morgen wird sie von unserem Personal verteilt.

Taxi

Bestellen Sie Ihr Taxi nach Möglichkeit selbst und informieren anschließend das Pflegepersonal, damit dort bekannt ist, für wen das bestellte Taxi ist. Wenn sie durch Pflegepersonal begleitet werden sollen, stimmen Sie den Termin bitte rechtzeitig vorher ab. Das Pflegepersonal kann sie beim bestellen des Taxis aber auch unterstützen.

Tiere

Eine eventuelle Tierhaltung muss mit der Einrichtungsleitung abgesprochen werden und bedarf in jedem Fall einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung.

Der Hund Ihres Besuchs muss nicht draußen bleiben! Achten Sie nur darauf, dass er im Haus an der Leine geführt wird, damit die anderen Bewohner nicht gefährdet sind. In den Gemeinschaftsräumen sind Haustiere nicht erwünscht.

Umbauten

Um- oder Einbauarbeiten in Ihrem Zimmer dürfen nur nach Genehmigung der Einrichtungsleitung ausgeführt werden.

Verwaltung

In unserer Verwaltung werden alle Arbeiten, die zuvor als Leistung unserer Mitarbeiter erbracht worden sind, verarbeitet: die monatliche Rechnungserstellung für Wohn- und Pflegekosten, die Verrechnungen mit Pflegekassen und Kostenträgern etc.

Ebenfalls werden hier alle erforderlichen Anträge in die Wege geleitet, die für Ihren Aufenthalt nötig sind. Des Weiteren können Sie sich hier ein Taschengeldkonto einrichten lassen.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie dem Aushang am Eingang der Verwaltung und carpe diem News.

Wäsche

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen stellen wir zur Verfügung, jedoch können Sie auch Ihre eigene Bettwäsche benutzen. Die Regelung bezüglich der Leibwäsche siehe unter „Reinigung“.

Durch vermehrte Inkontinenz und stärkere motorische Einschränkungen, die sich z. B. bei der Nahrungsaufnahme bemerkbar machen, kann es zu erhöhtem Wäscheanfall und Reinigungsbedarf kommen. Damit werden zur Krankheitsvorsorge auch höhere Hygienestandards notwendig, wie sie auch von der Berufsgenossenschaft gefordert werden.

Veranstaltungen

Veranstaltungen werden nicht nur für Sie, sondern mit Ihnen durchgeführt. Ergreifen Sie deshalb die Initiative und sprechen Sie uns an. Für Wünsche und Vorschläge sind wir jederzeit offen. Wenden Sie sich an die Betreuung stationär des Senioren-Park carpe diem. Die geplanten Veranstaltungen der Betreuung stationär können Sie dem aktuellen Wochenplan entnehmen. Geplante Ausflüge werden frühzeitig an den entsprechenden Informationstafeln angekündigt.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen eine private Hausrats- und Haftpflichtversicherung abzuschließen. Ihr Privateigentum ist nicht über das Haus versichert.

Bitte beachten Sie, dass Altenheimwäsche nach § 29 UWV Wäscherei als infektiös verdächtige Wäsche eingestuft wird, da sie mit Körperflüssigkeiten / -ausscheidungen in Berührung kommt. Sie wird daher in der Wäscherei chemothermisch bearbeitet. Insbesondere der Bereich der Leibwäsche (Unterwäsche, Nachthemden usw.) ist somit einem höheren Verschleiß ausgesetzt.

Die Reinigung von nicht maschinenwaschbarer Wäsche ist nicht in den Kosten enthalten. Falls Ihre Angehörigen Ihnen nicht helfen können, sprechen Sie bitte das Pflegepersonal an.

Wäschekennzeichnung

Bei Heimeinzug muss die gesamte Bewohnerwäsche namentlich gekennzeichnet werden, um Verwechslungen auszuschließen. Dies wird von Mitarbeitern in der Wäscherei durchgeführt. Nur gekennzeichnete Wäsche kann richtig zugeordnet werden.

Wäschekreislauf

In der Wäscherei werden die Kleidungsstücke von einer Fachkraft den jeweils notwendigen Wasch- bzw. chem. Reinigungsvorgängen zugeführt. Der übliche Wäschekreislauf erstreckt sich über 4 bis 5 Arbeitstage.

Es wird immer wieder festgestellt, dass Bewohner*innen und Angehörige den Überblick über die vorhandene Wäsche verlieren, da sich immer Wäsche im Wäschekreislauf befindet. Die Wäsche ist länger unterwegs als dies die Bewohner bisher im privaten Bereich gewohnt waren. Deshalb wird der Wäschebedarf, besonders im Bereich der Leibwäsche, höher sein als bisher.

Orientierungshilfe für den erhöhten Wäschebedarf

Unterhemden	30
Unterhosen	30
Socken oder Strümpfe	15 Paar
Nachthemden oder Schlafanzüge	15
ggf. Stoppersocken (wenn keine Hausschuhe genutzt werden)	5 Paar

Wäschereinigung

Die mitgebrachte Wäsche sollte zu 100% waschbar, „Trockner geeignet“ und in gutem Zustand sein. Beim Einkauf von Wäsche sollten Sie daher auf folgende Punkte achten:

Nachtwäsche und Socken sollten folgende Kriterien erfüllen:

Kochbare Nachthemden in Pastellfarben, z. B. Trikotware, Faserqualität 100% Baumwolle oder Baumwolle / Polyestergemisch

Pflegekennzeichnung: Waschbar bei mindestens 60 °C „Trockner geeignet“ bei mindestens 120 °C Bügeltemperatur mindestens zwei Punkte

Bitte Einlaufquote beachten. Weisen Sie beim Kaufgespräch darauf hin, dass die Wäsche bis 60 °C gewaschen wird.

Leibwäsche

Kochfeste, weiße Leibwäsche aus 100% Baumwolle

Pflegekennzeichnung: Waschbar bei 95 °C „Trockner geeignet“ bei mindestens 120 °C Bügeltemperatur 3 Punkte Chlorbeständig (ist von Vorteil). Achten Sie auf die Größen. Baumwolltextilien laufen 5 – 8% ein.



Bademantel

Kochfest, möglichst weiß oder pastellfarben, aus 100% Baumwolle oder aus Baumwolle/ Polyester gemisch. Pflegekennzeichnung: Waschbar bei 95 °C „Trockner geeignet“ bei hoher Temperatur Bügeltemperatur drei Punkte Chlorbeständig (ist von Vorteil). Achten Sie auf Größen! Frotteeware läuft bis 18% ein.

Defekte Wäsche

Insbesondere bei betagten Menschen und bei Pflegebedürftigkeit muss die Wäsche oft gewechselt werden. Dadurch wird die Wäsche viel häufiger gewaschen, als dies zu Hause der Fall ist. Bitte beachten sie den höheren Verschleiß insbesondere der Leibwäsche. Kein Wäschestück hält ewig! Um so wichtiger ist die Beschaffung sachgerechter Textilien.

Wertsachen

Heben Sie nach Möglichkeit keine Wertsachen im Wohnraum auf. Für Dinge des täglichen Gebrauchs (Ausweis, Dokumente etc.) steht Ihnen in Ihrem Schrank ein kleines Wertfach zur Verfügung. Vertrauen Sie Ihre Wertsachen Ihren Angehörigen an oder mieten Sie ein Wertfach bei Ihrer Bank.

Zimmerbelegung

Im Senioren-Park carpe diem gibt es 90 Plätze in Einzelzimmern.

Oberbekleidung

Bei Mindesttemperaturen von 30 °C waschbar und „Trockner geeignet“

Faserqualität: Baumwolle oder Baumwolle/ Polyester gemische. Verzichten Sie unbedingt auf jeglichen Wollanteil. Auch wenn die Ware als waschbar gekennzeichnet ist, so ist damit eine Haushaltswäsche gemeint.

Oberbekleidung die mit Handwäsche oder Schonwaschgang ausgezeichnet ist, kann nicht gewaschen werden. Chemische Reinigung bedeutet zusätzliche Kosten. Es gibt mittlerweile Geschäfte, die Oberbekleidung für pflegebedürftige Menschen in ihrem Sortiment führen.

Wlan

Senioren-Park carpe diem Würselens Bewohner und Besucher können im kompletten Haus kostenlos mit ihren Smartphones, Tablets und Notebooks im eigenen **W-LAN** surfen.

Zum Schluss

Alle Mitarbeiter unseres Hauses sind bemüht, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dennoch wird es von Zeit zu Zeit vorkommen, dass manche Dinge nicht unbedingt zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden. In diesen Fällen bitten wir Sie um offene Kritik, damit wir an der Lösung solcher Probleme arbeiten können. Ein offenes Miteinander ist uns sehr wichtig, und Sie können gewiss sein, dass wir im Rahmen unserer Möglichkeiten alles tun werden, um Sie zufrieden zu stellen.



...mehr als gute Pflege!

Kesselsgracht 9 · 52146 Würselen · Tel.: 02405/4322-0 · Fax: -555
wuerselen@senioren-park.de · www.senioren-park.de

Der Senioren-Park carpe diem Würselen ist eine Einrichtung
in privater Trägerschaft der Senioren-Park carpe diem GmbH,
Adolf-Flöring-Str. 22, 42929 Wermelskirchen