



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Weilrod-Hasselbach 2023



Senioren-Park carpe diem
Senioren-Park carpe diem Weilrod-Hasselbach
Roder Weg 12
61276 Weilrod-Hasselbach

Vorwort

Die Jahresrückblicke der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 13. Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Weilrod-Hasselbach und beinhaltet folgende Punkte

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems	S. 3
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr	S. 3
3. Externe Prüfungen	S. 3
4. Kundenzufriedenheit	S. 3
5. Mitarbeiterzufriedenheit	S. 4
6. Bericht zu der Arbeit in den Qualitätszirkeln	S. 4
5. Projekte im laufenden Jahr	S. 4
6. Qualitative Ziele für das Jahr 2024	S. 5

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM- Systems in 2023

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort.

Unser eigenes Kontrollsystem gab uns die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Das **Interne Audit** konnte im Jahr 2023 wieder durchgeführt werden und zeigte am 03.05.2023 ein gutes bis sehr gutes Ergebnis in allen Bereichen.

2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr

In enger Zusammenarbeit mit dem zentralen QM, der zuständigen Gesundheitsbehörde wurden Maßnahmen zur Vermeidung von Corona Infektionen angeordnet und deren Umsetzung ständig aufs Neue kontrolliert. Dadurch konnte das Infektionsgeschehen in 2023 eingegrenzt werden.

3. Externe Prüfungen

Die Begehung des hessischen Amtes für Versorgung und Soziales (Heimaufsicht) fand am 20.07.2023 statt- mit dem Schwerpunkt auf der Arbeit der sozialen Betreuung. Die Begehung brachte keine Mängel in Ergebnis-, Struktur- oder Prozess-Qualität hervor. Die Behörde hat die Art der Dokumentation in der SIS (strukturierte Infosammlung) sehr lobend hervorgehoben.

Am 05.07.2022 fand die letzte Regelprüfung des MDK statt. Auch hier wurde ein sehr gutes Ergebnis erzielt. In 2023 fand keine erneute Begutachtung statt. Der Bericht ist in der Einrichtung einsehbar.

Eine Begehung durch das Gesundheits- oder Veterinäramt hat in 2023 nicht stattgefunden. Die Kontrolle der Legionellen-, Blei und Kupferwerte im Wasser wurde am 17.07.23 kontrolliert. In einer Leitung wurde ein leicht erhöhter Blei Wert entdeckt, der mit dem Austausch der Armatur umgehend behoben werden konnte.

Am 19.06.2023 fand eine Infektionshygienische Überwachung der Einrichtung statt. Auch hier gab es keinen Mängelbericht. Die Empfehlung der Behörde zwei Mal im Jahr eine Hygienekommission tagen zu lassen, wurde in 2023 bereits umgesetzt und für 2024 fest in die Besprechungsmatrix mit aufgenommen.

4. Kundenzufriedenheit

Im Kalenderjahr 2023 haben auch Kundenbefragungen im Bereich der stationären Pflege stattgefunden. Alle Befragungen zeigten positive und wohlwollende Rückmeldungen, Verbesserungsvorschläge wurden aufgenommen und in der Abteilungsleitungssitzung thematisiert und umgesetzt. Für Mai 2024 ist die nächste Kundenbefragung geplant.

Angehörigenabende waren geplant, der erste im April konnte stattfinden, aber im September wurde der Angehörigenabend mangels Nachfrage abgesagt. Die wenigen Angehörigen, die sich angemeldet hatten, wurden zu persönlichen Gesprächen eingeladen, wo ihre Anliegen noch

besser angesprochen und dann umgesetzt werden konnten. Dieses Angebot besteht weiterhin jederzeit. Für 2024 sind erneut Angehörigenabende im April und Oktober geplant.

5. Mitarbeiterzufriedenheit

Ein wichtiger Indikator ist für uns die Mitarbeiterzufriedenheit. Auch in 2023 wurde dabei die Psychische Belastungssituation bei der anonymen Befragung der Mitarbeiter mit aufgenommen. Eine Auswertung erfolgte durch den Sicherheitsbeauftragten für Arbeitsschutz. Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die Mitarbeiter mit der Arbeit der Abteilungsleitungen sehr zufrieden sind und auch die psychische Gefährdung in 2023 keine signifikanten Überlastungen darstellte. Überwiegend gaben die Mitarbeiter an mit dieser Belastung gut umgehen zu können. Verbesserungsvorschläge wurden in den Leitungs- und Teamsitzungen besprochen und -sofern möglich- direkt umgesetzt. Die nächste Mitarbeiterbefragung ist für August 2024 geplant.

6. Bericht zu der Arbeit in den Qualitätszirkeln

6.1 interne Qualitätszirkel

Themenspezifische Qualitätszirkel haben im vergangenen Jahr stattgefunden und sind auch für das Jahr 2024 geplant. Der runde Tisch bringt z.B. Mitarbeiter aus allen Bereichen zusammen und hilft die Schnittstellen-Probleme zu reduzieren.

6.2 externe Qualitätszirkel

Die Teilnahme an den externen Qualitätszirkeln des bpa (alle 6 Wochen in Wiesbaden oder online) hilft in Vorbereitung auf die Prüfrichtlinien der MDK- Begehung, die Umsetzung der generalistischen Ausbildung und die neue Personalbemessung immer auf dem aktuellen Stand zu sein und im Austausch zu anderen Einrichtungen in Hessen zu bleiben. Überwiegend wurden die Treffen online abgehalten.

7. Projekte im Jahr 2023

- „Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital“ so heißt es in unseren Leitlinien und wir haben uns der Verantwortung gestellt, etwas für die Mitarbeiter zu tun, ihre Gesundheit zu fördern und zu erhalten. Nur gesunde Mitarbeiter sind zufrieden und können dann auch den Bewohnern dienlich sein. In Zusammenarbeit mit der AOK Hessen haben wir für die Mitarbeiter einen **Gesundheitstag**, **Hebe-Trage-Trainings** und **Kurzinterventionen** am Arbeitsplatz durchgeführt. Beim Gesundheitstag ging es darum mit viel Spaß eine erste Analyse zu erstellen, welche Teile des Bewegungsapparates besser geschützt, wo Muskulatur aufgebaut und wie Fehlstellungen vermieden werden können. Diese wurde zunächst in einem theoretischen Kurs noch einmal wissenschaftlich fundiert vertieft und mit praktischen Hilfen direkt an jedem Arbeitsplatz individuell für die Mitarbeiter geschult. Die Zusammenarbeit mit der AOK hat sich als sehr förderlich erwiesen, sodass auch in 2024 neue Projekte mit anderen Schwerpunkten in Planung sind.
- Unser **Sommerfest** war zu einem guten Zeitpunkt gewählt, das Wetter war herrlich, aber nicht zu heiß und so konnten wir uns auf eine **Reise nach New York** gehen. Mit Pommes und Hot Dogs wehte ein wenig amerikanisches Flair nach Hasselbach. Eine flotte Band ermunterte einige das Tanzbein zu schwingen oder wenigstens mit den Füßen zu wippen und den Fingern zu schnipsen- so wie es jedem möglich war. Als besonderes Highlight kam die Freiheitsstatue vorbei und stand für ein Selfie bereit. Die tolle Stimmung bei Bewohnern,

Angehörigen und Mitarbeitern lies spüren, wie sehr sich alle auf ein solches Fest gefreut hatten.

8. Qualitative Ziele für das Jahr 2024

Zusammen mit all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Einrichtung wollen wir uns weiterentwickeln. Die Erreichung der Ziele aus 2023 sollen Ansporn und Motivation für uns sein, um noch besser zu werden. Die neue Pflegeausbildung macht eine gute Planung und Vorbereitung der Praxisanleiter notwendig, um wie bisher eine gute, fundierte Ausbildung zu gewährleisten. Das ist eine Investition in die Zukunft, um dem Fachkräftemangel entgegen zu wirken. Die Rückmeldung der Auszubildenden auf die verstärkte praxisnahe Unterstützung durch die Praxisanleiter zeigt, dass wir damit auf dem richtigen Weg sind.

Zudem freuen wir uns über internationale Unterstützung: seit Herbst 2022 unterstützen uns **drei indische Fachkräfte**, die nach dem Erwerb der sprachlichen Kompetenz auch in Deutschland als Pflegefachkraft anerkannt wurden. Sie unterstützen uns jetzt bei der Integration der drei Inderinnen, die vor 4 Wochen eingereist sind. Alle sind bestrebt hier zu bleiben und ihre Familien nach Weilrod nachreisen zu lassen, um hier eine neue Heimat aufzubauen. Durch eine intensive Begleitung und die dadurch gewonnenen Kompetenzen können wir dem Fachkräftemangel entgegenwirken und die erforderliche Fachkraftquote erfüllen und dadurch unseren hohen Qualitätsstandard noch ausbauen.

Unser Ziel ist es aber weiterhin unseren Bewohnern und Pflegegästen nicht nur gute Pflege, sondern einen abwechslungsreichen und genussvollen Lebensabend mit hoher Lebensqualität zu bieten.