



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Voerde 2024



Senioren-Park carpe diem
Bahnhofstraße 97
46562 Voerde
Tel.: 02855 9864 0

Fax: 02855 9864 555

Vorwort

Die Jahresrückblicke der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 6. Jahresrückblick des Senioren-Park carpe diem Voerde und beinhaltet folgende Punkte:

Danksagung

Mein herzlicher Dank für das vergangene Jahr geht, wie in jedem Jahr, zu aller erst an unsere BewohnerInnen, Angehörigen, Freunde des Hauses und unsere Partner in und um Voerde. Allen Mitarbeitenden, sowie dem Leitungsteam des Seniors-Parks, möchte ich an dieser Stelle wiederum meinen großen Dank aussprechen. Mit Motivation und größter Einsatzbereitschaft konnten wir das vergangene Jahr wieder zum bestmöglichen Wohl unserer BewohnerInnen bewältigen. Hierauf können Sie alle zu Recht weiterhin sehr stolz sein!



Carsten Wohlfarth
Einrichtungsleiter

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM – Systems S. 3
2. Das vergangene Jahr 2024 S. 4

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM - Systems

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

2. Das vergangene Jahr 2024

Auf der Grundlage der sehr erfolgreichen Einbindung und Vernetzung der Einrichtung in der Gemeinde Voerde, und auf Grund unserer tollen Kooperationspartner, wie zum Beispiel dem Voerder Karnevalsverein, waren wir auch im Jahr 2024 wieder „hochaktiv“ für das Wohlergehen und die Freude unserer BewohnerInnen und MieterInnen „unterwegs“. Gemeinsam konnten wir wieder wunderbare Karnevalsveranstaltungen feiern, ein großartiges „italienisches“ Sommerfest bei Sonnenschein im Außenbereich der Anlage erleben und neben vielen weiteren Veranstaltungen und Angeboten im Oktober und Dezember die traditionellen jahreszeitlichen Feste begehen – um hier nur einige Höhepunkte zu nennen.

All diese Dinge sind uns gemeinsam mit unseren MieterInnen und BewohnerInnen wieder einmal hervorragend gelungen.

Das Angebot der seit Mai 2022 bestehenden solitären Kurzzeitpflege ist weiterhin sehr nachgefragt. Die Kurzzeitpflege hat sich als eine unverzichtbare und sehr gute Angebotserweiterung für die BewohnerInnen, Angehörigen und Interessenten fest in Voerde etabliert. Die sehr große Nachfrage hat Bestand, und wir sind stolz darauf, dieser Nachfrage mit unserem tollen und absolut motivierten Team der Kurzzeitpflege gerecht werden zu können.

Auch die wiederum sehr guten Ergebnisse nach erfolgten Prüfungen durch die Heimaufsicht und den Medizinischen Dienst der Krankenkassen in der stationären Pflege, der Tagespflegen und unserem ambulanten Pflegedienst, motivieren uns, in unseren Tätigkeiten zum Wohle unserer BewohnerInnen immer noch besser zu werden.

Wie im Vorjahr bedanken wir uns an dieser Stelle von Herzen für die vielen schönen und positiven Rückmeldungen von unseren BewohnerInnen, Mietern und Angehörigen!

Voerde, im Januar 2025