



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn 2023



Senioren-Park carpe diem
Gartenstr. 11
47506 Neukirchen-Vluyn
Tel.: 02845-3090-0

Fax: 02845-3090-555

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 14. Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Neukirchen-Vluyn und beinhaltet folgende Punkte:

Dank

Insbesondere den Mitarbeitern sowie dem Leitungsteam des Senioren-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen großen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und Ausdauer sind im Jahr 2022 unsere entwickelten Strukturen gefestigt und weiterentwickelt worden. Durch externe Prüfungen wurde uns bestätigt, dass unsere Bewohner und Kunden zufrieden mit unserer Qualität und unseren Leistungen sind und sich bei uns wohl fühlen.



Annabel Richter
Einrichtungsleitung

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems	3
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr	3
3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen	5
3.1. MD	5
4. Bericht zu der Arbeit in den Qualitätszirkeln	5
5. Ausblick auf das laufenden Jahr 2023	6

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner stetig zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

2. Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn befindet sich nun im fünfzehnten Jahr des Bestehens und wir bereiten uns schon auf unsere große Jubiläumsfeier im Sommer vor.

Im letzten Jahr jedoch konnten wir viele andere tolle Projekte umsetzen und vor allem ganz viele Ideen unserer Mitarbeiter verwirklichen, wie kleine Grillangebote in den Wohngruppen, verschiedene Ausflüge mit unseren Bewohnern und Gästen und eine große Weihnachtsfeier mit vielen ganz tollen Geschenken für unsere Bewohner, dank einer Wunschbaumaktion an der wir teilhaben durften.

Im Bereich der Pflege konnten wir den Plan des Vorjahres umsetzen und haben inzwischen eine freigestellte Praxisanleitung etabliert, die nun die Chance nutzt Ausbildung noch einmal komplett neu zu denken und damit kompetente und selbstbewusste Pflegekräfte heran zu ziehen.

Auch die Einbindung der Mieter des Betreuten Wohnens, in den Alltag des Senioren-parks ist inzwischen gefestigt mit einem Sportangebot pro Woche, unserem Mieterstammtisch und einigem mehr.

Auch das Angebot in unserem Restaurant konnte erweitert werden. So wurden wöchentliche Angebote wie das „Strick-Café“ ins Leben gerufen. Für das nächste Jahr stehen ebenfalls einige Neuerungen im Angebotsportfolio unseres Restaurants an – lassen Sie sich überraschen! Auch unser „Essen-auf-Rädern“ oder „Essen auf Beinen“ hat weiterhin ungeminderten Zulauf. Bis zu 50 Portionen gehen täglich und an sieben Tagen in der Woche ökologisch korrekt auf Porzellantellern mit Spezialdeckel in einer Warmhaltebox auf die Reise.

Gemeinsam mit allen Beteiligten haben wir also im wahrsten Sinne unseres Namens „den Tag genutzt“.

3. Ergebnisse externer Prüfungen

3.1 MD

Im vergangenen Jahr hatten wir bereits die zweite Regelprüfung durch den Medizinischen Dienst, nach Wiederaufnahme der Prüfungen nach der Pandemie. Geprüft wurden der stationäre und der ambulante Bereich sowie die Tagespflege. Im Rahmen dieser Prüfungen wurde die Qualität der Versorgung überprüft sowie die Zufriedenheit der Kunden erfragt und anhand dessen eine Bewertung erstellt nach der neuen Prüfnorm, bei der keine Schulnoten, sondern in 6 verschiedenen Kategorien Kreise und Rechtecke vergeben werden.

Die auch nach neuer Prüfweise erzielten sehr positiven Ergebnisse in allen Bereichen bestätigen den internen wie externen guten Ruf bei unseren Kunden und Mitarbeitern.

4. Bericht zu der Arbeit in den Qualitätszirkeln

4.1 Quartiers- und Netzwerkarbeit

Die gemeinsamen Tätigkeiten in den verschiedenen Netzwerken, Qualitätszirkeln und Arbeitsgruppen konnten im Jahr 2023 allmählich wiederaufgenommen und etabliert werden. wie auch im Vorjahr fast vollständig zum Erliegen.

Unsere Kooperation mit dem Hospizverein wurde intensiviert. Hier waren wir auch zu verschiedenen Veranstaltungen mit vertreten. Auch mit dem Berufskolleg konnten wir eine Zusammenarbeit beginnen um zukünftig die Ausbildungsmöglichkeiten in unserem Senioren-Park besser anbieten und jungen Leuten einen attraktiven Ausbildungsplatz bieten zu können.

Außerdem haben wir eine Kooperation mit der Förderschule in der direkten Nachbarschaft, dem Runden Tisch Demenz eingeleitet.

Im Herbst 2022 war unsere neue Hauszeitung „Lindenblatt“ an den Start gegangen. Auch diese haben wir im letzten Jahr kontinuierlich weiterentwickelt und sie erfreut sich inzwischen sehr großer Beliebtheit bei unseren Kunden, Bewohnern, Mitarbeitern aber auch Interessenten der Einrichtung. Das „Lindenblatt“ erscheint weiterhin monatlich und gibt einen Rückblick über die Ereignisse des vergangenen Monats, eine Vorschau auf den nächsten Monat und bietet auch Teile zur Unterhaltung wie Rätsel und Geschichten. Alle Inhalte sind dabei explizit auf die Bedürfnisse älterer Menschen zugeschnitten.

5. Ausblick für das Jahr 2024

Als Anbieter mit einem breiten Spektrum in der Seniorenwirtschaft hat sich unser Senioren-Park in Neukirchen-Vluyn wie auch in den Nachbargemeinden auch und gerade in den Zeiten der Pandemie als kompetente Marke zu einer festen Größe gemacht. Das zeigt sich unter anderem auch in der weiterhin ungebrochenen Nachfrage nach Beratung, nach Dienstleistungen und Angeboten im Mietbereich ebenso wie in der Tagespflege, dem ambulanten Dienst und auch in der stationären Pflege.

Ein Hauptschwerpunkt im Jahr 2024 wird die engere Anbindung des Seniorenparks an den Ort Neukirchen-Vluyn sein sowie die Umstellung auf die neue Personalbemessung (auch PeBem genannt) mit der eine zusätzliche Qualifikationsebene in unsere Pflege zieht, die der Pflegefachassistenten mit einer einjährigen beruflichen Qualifikation. Im Zuge dessen freuen wir uns darüber bereits einige unserer langjährigen Mitarbeiter auf die Reise zu dieser Qualifikation geschickt zu haben und freuen uns nun auf die ersten frisch qualifizierten Pflegefachassistenten die im Jahr 2024 ihre Tätigkeit bei uns aufnehmen.

Schlusswort

Getreu dem Motto unseres Unternehmens „carpe diem – nutze den Tag“ gilt der Dank allen Bewohnern, Mietern, Gästen, Angehörigen und allen Mitarbeitern für Ihr großes Engagement, Neues auszuprobieren und Veränderungen mit zu tragen.

Annabel Richter

Einrichtungsleitung

Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn