



Jahresrückblick 2023
Senioren-Park carpe diem
Jülich



Senioren-Park carpe diem
Kreisbahnstraße 27
52428 Jülich
Tel.: 02461/32740522

Einleitung

Die Qualitätsberichte der Vorjahre der Senioren-Park carpe diem GmbH werden mit diesem Rückblick für das vergangene Jahr, welcher individuell für die Einrichtung erstellt wird, abgelöst.

- 1.0 Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM Systems
- 2.0 Allgemeine Darstellungen der qualitativen Entwicklungen im vergangenen Jahr
- 3.0 Ergebnisse interner und externer Prüfungen
 - 3.1. internes Qualitätsaudit
 - 3.2. Heimaufsicht
 - 3.3. Veterinäramt
 - 3.4. MDK
 - 3.5. Kundenzufriedenheit
 - 3.6. Mitarbeiterbefragung
 - 3.7. Hauswirtschaft
 - 3.8. Gesundheitsamt
- 4.0 Bericht zur Arbeit in den Qualitätszirkeln
- 5.0 Qualitative Ziele für das Folgejahr

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM Systems

Das Unternehmen carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

2. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Aufbau eines neuen Senioren-Parks ist stets begleitet durch zahlreiche Herausforderungen. Wohnungsbesichtigungen und Vermietung, neue Kunden für die Tagespflege sowie den ambulanten Dienst gewinnen. Mit neuen Mitarbeitenden Prozesse und Strukturen unseres Qualitätssystems etablieren und dafür sorgen das Restarbeiten und Baumängel der neuen Einrichtung zügig abgearbeitet werden. Nach der Eröffnung im Jahr 2022 ist es uns gut gelungen im Jahr 2023 diese Herausforderungen zu meistern, die Besucherzahlen unserer Tagespflege steigen stetig, der ambulante Dienst versorgt mittlerweile fast 200 Kunden und die Wohnungen des Betreuten Wohnens sind nahezu vollständig vermietet.

Quartiers- und Netzwerkarbeit

In der Stadt Jülich und insbesondere im Stadteile des Standorts ist die Einrichtung mittlerweile über folgende Netzwerke und Vereine eingebunden und engagiert:

- Netzwerkpartner „ Lokale Allianz für Menschen mit Demenz „ Stadt Jülich
- Kindertageseinrichtung „Unterm Regenbogen“ Koslar
- Grundschule West – Koslar
- „Senioren- Wegweiser „ Kreis Düren
- „Mundart“ Jülich
- Werbegemeinschaft Jülich
- Pfarrei Heilig Geist Jülich

3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen

Einrichtungen der Altenhilfe müssen sich in der Regel im Laufe des Jahres zahlreichen Begehungen und Prüfungen verschiedener Institutionen stellen.

3.1. Internes Qualitätsaudit

Im Jahr 2023 fand kein internes Audit statt.

3.2. Heimaufsicht

Eine Begehung der Heimaufsicht gemäß § 18 WTG (Wohn- und TeilhabeGesetz) als Regelprüfung fand 2023 nicht statt.

3.3. Veterinäramt

Das Veterinäramt führte 2023 eine Erstbegehung durch.

3.4. MD

Die Qualitätsprüfungen nach § 114 Abs. 1 SGB XI fanden in der ambulanten Pflege und in der Tagespflege in Jülich statt. Beide Prüfungen waren Mangelfrei!

3.5. Kundenzufriedenheit

In den Pflegebereichen wurde mittels einer strukturierten Befragung die sehr hohe Kundenzufriedenheit ermittelt. Die detaillierten Ergebnisse der vergangenen Befragung können immer in der Einrichtung eingesehen werden.

3.6. Mitarbeiterbefragung

Eine erste Mitarbeiterbefragung ist für das Jahr 2024 in Planung.

3.7. Hauswirtschaft

Die Hauswirtschaft trägt einen wesentlichen Teil bei der Umsetzung der Hygienemaßnahmen in der Einrichtung bei und wird über den Standort Würselen begleitet.

3.8. Gesundheitsamt

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt fand 2023 nicht statt.

4. Bericht zu der Arbeit in den Qualitätszirkeln

Folgende QZ bestehen derzeit in Kooperation mit dem Standort Würselen:

- QZ „Prävention“
- QZ "Gesundheitspartnerschaft"

Der Qualitätszirkel Gesundheitspartnerschaft hat 2023 in Zusammenarbeit mit der AOK und dem BGF Institut mehrere Schulungen durchgeführt

5. Ziele für das Folgejahr

Die Ziele ergeben sich im Wesentlichen aus dem bereits Dargestellten:

- Vollvermietung des Betreuten Wohnens
- Auslastung der Tagespflege steigern
- Umzug des ambulanten Pflegedienstes von der Innenstadt in den Senioren-Park
- Vorhandene Strukturen und Prozesse erhalten, weiterentwickeln und stabilisieren
- Positive Entwicklung sowie den guten Ruf des Senioren Parks carpe diem in Jülich ausbauen
- konstante Kundenzufriedenheit
- Ausbau des Gesundheitsmanagements
- sehr gute Ergebnisse bei externen Prüfungen erhalten
- gute Einbindung in die Gemeinde weiter ausbauen und pflegen