



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Euskirchen 2024



Senioren-Park carpe diem
Eifelring 16
53879 Euskirchen
Tel.: 02251-7721-0
euskirchen@senioren-park.de

Fax: 02251-7721-555
www.carpe-diem.eu

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der achte Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

Das Jahr 2024 war ein Jahr der Herausforderungen für unsere Einrichtung. Neben der Schließung des ambulanten Dienstes gab es zum Ende des Jahres 2024 einen Wechsel der Einrichtungsleitung. Frau Nowroth- Beckers hat uns zum Jahresende als Einrichtungsleitung verlassen. Ihre Nachfolge tritt zum 01.01.2025 Herr Müllejans an.

Ein besonderer Dank gilt allen Mitarbeiter*innen des Senioren-Parks die unsere internen Ziele trotz allen Herausforderungen verfolgt und erfüllt haben. Dies wurde durch die Heimaufsicht sowie den MDK in den durchgeführten Überprüfungen mit guten Ergebnissen bestätigt.



Christoph Müllejans
Einrichtungsleitung
Senioren-Park carpe diem Euskirchen

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	2
2. Pflege und Betreuung	2
2.1. Wohnen mit Service - betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich	3
2.3. Ambulante Pflege	3
2.4. Tagespflege	4
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Schlusswort	

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen wurde Ende 2011 in direkter Nähe zum Euskirchener Stadtkern eröffnet.

Der überwiegende Teil der inhaltlich-konzeptionellen, sowie wirtschaftlichen Zielvorgaben für das Kalenderjahr 2024 wurden erreicht.

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen ist mit den Leistungen in den Bereichen der stationären Pflege, der Tagespflege, des Betreuten Wohnens, dem Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten, sowie mit dem mobilen Wäsche- und Menüservice sehr gut in Euskirchen und Umgebung etabliert. Die Einbindung in das Gemeinwesen schritt durch zahlreiche Veranstaltungen fort, der gute Ruf und der Bekanntheitsgrad wurden gefestigt.

2. Pflege und Betreuung

2.1 Wohnen mit Service - betreutes Wohnen

In zwei Gebäuden - der alten Direktorenvilla, sowie einem Neubau an der Augenbroicher Straße - wird in 45 Wohnungen ein betreutes Wohnen mit Service angeboten. Der Grundservice beschränkt sich auf einige wenige Leistungen, wie z. B. das Angebot eines 24 h Notrufes oder beispielsweise die Möglichkeit der Teilnahme an Veranstaltungen im Senioren-Park. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen können frei und individuell in Anspruch genommen werden.

2.2 Stationäre Pflege

In der stationären Pflege war das Jahr 2024 ein sehr Erfolgreiches Jahr. Wir konnten wieder unser Sommerfest, unser Mitarbeiterfest und andere Aktivitäten feiern.

Auch die MDK-Prüfung sowie die Überprüfung durch die Heimaufsicht ist positiv zu werten. Von MDK wurden uns, neben dem jeweils guten Gesamtergebnis, vereinzelt Potenziale zur marginalen Verbesserung unserer Versorgungsqualität aufgezeigt. Diese haben wir dankend entgegengenommen und uns zum Ziel gesetzt, die erreichten Ergebnisse vom Folgejahr mindestens zu bestätigen.

2.3 Ambulanter Pflegedienst

Der Ambulante Pflegedienst musste in der Jahresmitte 2024 für den Standort Euskirchen bedauerlicherweise geschlossen werden.

Wir möchten an dieser Stelle den Mitarbeiter*innen des ambulanten Dienstes unseren tiefsten Dank für die geleistete Arbeit aussprechen.

2.4 Tagespflege

Unsere Tagespflege hat 2024 eine sehr gute Belegung aufgewiesen. Die Nachfrage im Bereich der Neukundengewinnung ist sehr hoch und die Auslastung kann auf einem hohen Niveau aufrechterhalten werden.

Der Bedarf nach einer Öffnung an Samstagen ist derzeit sehr gering und wird derzeit aus diesem Grunde nicht durchgeführt.

3. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Essen auf Rädern
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenregie erbracht. So kann eine dauerhaft hohe Qualität für unsere Kunden erzielt werden. Durch die gute Kommunikation und die kurzen Kommunikationswege der Bereiche untereinander lassen sich Fehler schnellstmöglich beheben oder gar gänzlich vermeiden.

Die Leistungen nach außen wurden auch 2024 angenommen.

4. Schlusswort

Zum Abschluss gilt mein Dank allen haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen, die durch ihr hohes Engagement, ihre Flexibilität und ihre Bereitschaft dafür gesorgt haben, dass unsere Bewohner und Kunden die für Sie notwendige Pflege erhielten und dabei so selbstständig wie möglich sein konnten.

Christoph Müllejans

Einrichtungsleitung
Senioren-Parks carpe
Februar 2024