



*...mehr als gute Pflege!*

## Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Euskirchen 2024



Senioren-Park carpe diem  
Eifelring 16  
53879 Euskirchen  
Tel.: 02251-7721-0  
[euskirchen@senioren-park.de](mailto:euskirchen@senioren-park.de)

Fax: 02251-7721-555  
[www.carpe-diem.eu](http://www.carpe-diem.eu)

## Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der achte Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen und beinhaltet folgende Punkte:

### Vorwort

2023 war für unser Haus ein besonderes Jahr. Herr Jablonski ist seit März 2023 nicht mehr der Einrichtungsleiter, Frau Nowroth Beckers hat seine Stelle am 01.03.2023 übernommen.

Insbesondere dem Leitungsteam, sowie allen Mitarbeiter\*innen des Senioren-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen herzlichen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und vor allem Ausdauer haben wir es geschafft unsere intern gesteckten qualitativen Ziele im Jahr 2023 erneut zu erreichen. Dies wurde durch die MDK-Prüfung mit guten Ergebnissen bestätigt.



1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	3
2. Pflege und Betreuung	3
2.1. Wohnen mit Service - betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich	3
2.3. Ambulante Pflege	3
2.4. Tagespflege	3
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Schlusswort	

## 1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen wurde Ende 2011 in direkter Nähe zum Euskirchener Stadtkern eröffnet.

Der überwiegende Teil der inhaltlich-konzeptionellen, sowie wirtschaftlichen Zielvorgaben für das Kalenderjahr 2023 wurden erreicht. Zudem feierte der Senioren-Park carpe diem Euskirchen nach langer Corona Pause seine Feierlichkeiten ungestört und ausgiebig.

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen ist mit den Leistungen in den Bereichen der stationären Pflege, der ambulanten Pflege, der Tagespflege, des Betreuten Wohnens, dem Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten, sowie mit dem mobilen Wäsche- und Menüservice sehr gut in Euskirchen und Umgebung etabliert. Die Einbindung in das Gemeinwesen schritt durch zahlreiche Veranstaltungen fort, der gute Ruf und der Bekanntheitsgrad wurden gefestigt.

## 2. Pflege und Betreuung

### 2.1 Wohnen mit Service - betreutes Wohnen

In zwei Gebäuden - der alten Direktorenvilla, sowie einem Neubau an der Augenbroicher Straße - wird in 45 Wohnungen ein betreutes Wohnen mit Service angeboten. Der Grundservice beschränkt sich auf einige wenige Leistungen, wie z. B. die Vorhaltung eines 24 h Notrufes oder beispielsweise die Möglichkeit der Teilnahme an Veranstaltungen im Senioren-Park. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen können frei und individuell in Anspruch genommen werden.

### 2.2 Stationäre Pflege

In der stationären Pflege war das Jahr 2023 im Vergleich zu 2022 ein sehr Erfolgreiches Jahr. Wir konnten wieder unser Sommerfest, unser Mitarbeiterfest und andere Aktivitäten feiern.

Auch die MDK-Prüfung im Oktober ist positiv zu werten. Von MDK wurden uns, neben dem jeweils guten Gesamtergebnis, vereinzelte Potenziale zur marginalen Verbesserung unserer Versorgungsqualität aufgezeigt. Diese haben wir dankend entgegengenommen und uns zum Ziel gesetzt, die erreichten Ergebnisse vom Folgejahr mindestens zu bestätigen.

### 2.3 Ambulanter Pflegedienst

Der Ambulante Pflegedienst hat in seiner Entwicklung großen Schritt nach vorne gemacht. Durch das Zusammenführen von Ambulanten Pflegedienst Hellenthal und Euskirchen ist es uns möglich mehr Kunden zu versorgen.

Der Bereich der Hauswirtschaft bildet nach wie vor den Kernbereich der ambulanten Versorgung. Aufgrund personeller Veränderungen, durch Herrn Haucke, welcher ab 2023 offiziell den Ambulanten Pflegedienst leitet ist es uns möglich auch pflegerisch langsam nach vorne zu

starten. Im Jahr 2024 gilt es daher im gesamten Bereich weiterhin motiviertes Personal zu akquirieren und den Kundenstamm sowie unsere Leistungen auszubauen. Dieser Herausforderung stellen wir uns gern!

## 2.4 Tagespflege

Im Gegensatz zum Vorjahr konnte die Tagespflege mehr Kunden aufnehmen.

Als erfreuliche Entwicklung konnten wir feststellen, dass das Interesse und das Vertrauen in die Tagespflege enorm zugenommen hatten. Das gesamte Jahr über war die Tagespflege unter der Woche komplett ausgelastet. Lediglich der Samstag, welchen wir für unsere bestehenden sowie interessierten neuen Gäste gerne anbieten, wird bisher nicht angenommen.

## 3. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Essen auf Rädern
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenregie erbracht. So kann eine dauerhaft hohe Qualität für unsere Kunden erzielt werden. Durch die gute Kommunikation und die kurzen Kommunikationswege der Bereiche untereinander lassen sich Fehler schnellstmöglich beheben oder gar gänzlich vermeiden.

Die Leistungen nach außen wurden auch 2023 angenommen.

## 4. Schlusswort

Zum Abschluss gilt mein Dank allen haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen, die durch ihr hohes Engagement, ihre Flexibilität und ihre Bereitschaft dafür gesorgt haben, dass unsere Bewohner und Kunden die für Sie notwendige Pflege erhielten und dabei so selbstständig wie möglich sein konnten.

Ewa Nowroth Beckers  
Einrichtungsleitung  
Senioren-Parks carpe diem Euskirchen  
Januar 2024