



*...mehr als gute Pflege!*

## Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Dabringhausen 2021



Senioren-Park carpe diem  
Auf dem Scheid 17  
42929 Wermelskirchen  
Tel.: 02193 – 5343-0 Fax: 02193 – 5343-555

## Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 3. Qualitätsbericht des Senioren-Park carpe diem Dabringhausen und beinhaltet folgende Punkte:

### Danksagung

Mein herzlicher Dank für das vergangene Jahr geht an unsere Bewohner, Angehörige, Freunde des Hauses und unsere Partner in und um Dabringhausen.

Allen Mitarbeitern, sowie dem Leitungsteam des Senioren-Parks, möchte ich an dieser Stelle ebenfalls meinen großen Dank aussprechen.

Ein besonderer Dank gilt der herausragenden Leistung und nachhaltigen Unterstützung der IPM Fachbereiche, die uns bei allen schwierigen Herausforderungen und in allen Bereichen und Belangen stets zuverlässig und mit großem persönlichem Engagement unterstützt haben und auch weiterhin unterstützen.

Mit Motivation und größter Einsatzbereitschaft konnten wir das Jahr 2021 zum Wohl und zur Gesundheit unserer Bewohner bewältigen.

Hierauf können Sie alle zu Recht sehr stolz sein!

Dabringhausen, 29. März 2022  
Claudia Mira Juric  
Einrichtungsleitung

- |  |      |
|--|------|
| 1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM – Systems | S. 3 |
| 2. Rückblick 2021  | S. 4 |
| 3. Qualitative Ziele für 2022                              | S. 4 |

## 1.Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement wieder spiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

## 2. Rückblick 2021

Das Jahr 2021 war –auch im Senioren-Park Dabringhausen, wie deutschlandweit in allen Einrichtungen- vornehmlich geprägt durch eine fortlaufende Priorisierung, des Schutzes der Bewohner und Mitarbeiter gegen das Coronavirus.

Gleichzeitig galt es individuell für uns im Senioren-Park Dabringhausen die Personalsituation in allen Bereichen zu verbessern.

So konnten im Laufe des Jahres notwendige Führungspositionen, wie die der Einrichtungsleitung und einer zweiten Betreuungsfachkraft wiederbesetzt werden und der Einsatz von Zeitarbeit im Pflegebereich durch den Aufbau eines stabilen Mitarbeiterstammes an Pflegepersonal bis zum Ende des Jahres auf 0% reduziert werden.

Arbeitsabläufe in der Pflege konnten u.a. durch die Bildung von WB-Teams mit Wohnbereichsleitern neu strukturiert werden. Die Bezugspflege wurde eingeführt, das Einarbeitungsmanagement konnte in der Durchführung verbessert und in Zusammenarbeit und der Begleitung und Unterstützung des zentralen Qualitätsmanagements wurden die Kennzahlen zur Qualitätssicherung gemäß unternehmerischen Leitbilds in größerer Regelmäßigkeit gepflegt und bearbeitet.

Gemeinsam mit dem zentralen Qualitätsmanagement wurde erfolgreich an der Erlangung von Prüfsicherheit im stationären Bereich und der Sicherstellung der Ergebnisqualität gearbeitet. Dies zeigte sich u.a. am gutes Ergebnis bei der Prüfung gemäß §23 WTG am 16.06.2021 durch die Heimaufsicht.

Im Bereich Ergotherapie/Betreuung war das Angebot 2021 überschaubar. Hier sind noch großzügige Optimierungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in der Strukturierung der Arbeitsabläufe und der Umsetzung der Aktivitäten für Bewohner gegeben.

Die Tagespflege zeigte sich im Jahr 2021 beim Erreichen und der Absicherung sämtlicher Qualitätsziele weiterhin stabil.

### 3. Qualitative Ziele für 2022

Für das Jahr 2022 sind für die Einrichtung vornehmlich die konsequente Fortführung des eingeschlagenen Weges zur Festigung bereits erreichter Qualitätsziele, wie z. Bsp. geringe Mitarbeiterfluktuation vorgesehen.

Daneben gibt es weitere Qualitätsziele, die wir erreichen möchten.

Angefangen bei einer überarbeiteten Besprechungsmatrix, über die Wiedereinführung von Qualitätszirkeln sowie einer starken Erweiterung für Schulungsangebote für Mitarbeiter, wollen wir die Qualität in unserem Haus weiter optimieren.

Generell wird der Fokus auf der Optimierung der Abläufe in Einarbeitungsprozesse und Weiterbildungen für alle Bereiche gerichtet sein.

Es gilt auch im Jahr 2022 die Personalbindung zu stärken und erfolgreich Mitarbeiter zu akquirieren. Hierzu gehört insbesondere die Verdeutlichung der positiven Merkmale unseres Unternehmens im Personalsegment, wozu ab 2022 in Dabringhausen auch die geplante Erweiterung des Angebots um einen Ambulanten Pflegedienst gezählt werden kann.

Claudia Mira Juric  
Dabringhausen, im März 2022