



Senioren-Park  
carpe diem®

*...mehr als gute Pflege!*

Jahresbericht  
Senioren-Park carpe diem  
Bad Driburg 2023



[bad-driburg@senioren-park.de](mailto:bad-driburg@senioren-park.de)

Dies ist der 12. Bericht des Senioren-Parks carpe diem Bad Driburg und beinhaltet für alle Bereiche die aktuellen Entwicklungen im Jahr 2023 hinsichtlich der konzeptionellen und qualitativen Weiterentwicklung.

Im laufenden Jahr 2023 konnten wir zunehmend wieder in die Normalität nach der Pandemie durch den SARS-CoV-2 Virus zurückkehren.

Die traditionell stattfindenden Veranstaltungen im Jahresverlauf wurden wieder in altbewährter Form geplant und durchgeführt.

So feierten wir wieder ohne jede Einschränkung ein großes Sommerfest.

Auch die Kooperation mit dem BSG konnte wiederaufgenommen werden und so begann der Reha-Sport-Kurs Neurologie wieder und wir feierten ein gemeinsames Sportfest.

Die Kunden im Ambulanten Dienst wurden unverändert und wie gewohnt versorgt.

Unser Angebot der Pflegeberatung von pflegenden Angehörigen in einer Gruppe, konnte erstmals durchgeführt werden. Dieses Angebot wird weiterhin ausgebaut und zu verschiedenen Themen angeboten.

Die Tagespflege stellt sich als wichtige Ergänzung in der Betreuung und Pflege von Senioren dar und so wird sie zunehmend auch von unseren Kunden im Amb. Dienst und unseren Mietern im Betreuten Wohnen genutzt. Die Auslastung entwickelte sich, nach den Pandemie Jahren, sehr positiv.

Durch die Verknüpfung aller Bereiche können wir unseren KundenInnen immer genau die Leistungen anbieten, die sie/er aktuell braucht.

Das Café Restaurant „Vier Jahreszeiten“ ist nach wie vor Treffpunkt und wird mit seinen Angeboten gern intern und extern gern genutzt.

Dort haben im Frühling 2023 unsere Bewohner ihre, im Maltreff erstellten Bilder, ausgestellt.

Im Jahr 2023 wurde das Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten“ hinsichtlich seiner Barrierefreiheit rezertifiziert und wird weiterhin als unter dem Logo „Reisen für alle“ geführt und empfohlen.

Die Mitarbeiterbindung und -gewinnung in allen Bereichen des Hauses ist zentrales Thema und wird auf verschiedenen Ebenen bearbeitet.

Neben der Aus-, Fort- und Weiterbildung, der individuelle Berücksichtigung der Lebensumstände der Mitarbeiter im Rahmen eines familienfreundlichen Unternehmens, das Dienstradleasing, Einkaufsvergünstigungen ist auch das betriebliche Gesundheitswesen ein wichtiger Baustein.

Die Anerkennung internationaler Mitarbeiter ist inzwischen fester Bestandteil unserer Fachkraftabsicherung. So haben im Jahr 2023 zwei indische Krankenschwestern ihre Anerkennung bei uns erlangt und aktuell erarbeiten wir dies mit zwei philippinischen Krankenpflegern.

Neben den Lohnanpassungen sind aber auch gute Arbeitsbedingungen für eine Mitarbeiterbindung unerlässlich. Daher stellen wir bereits im laufenden Jahr auf die Weichen für die Umsetzung der Personalbemessung nach Rothgang und erarbeiteten das Wohn-Pflege-Konzept für den stationären Pflegebereich (siehe Projekte).

## Ergebnisse interner und externer Prüfungen

Interne und externe Prüfungen verstehen wir als wichtigen Indikator für die Bestätigung unserer Arbeit aber auch als Chance die Qualität durch geeignete Maßnahmen zu verbessern.

### Ambulanter Pflegedienst

Im Rahmen der MDK Überprüfung wurde unsere sehr gute fachliche Arbeit in der Struktur- und Ergebnisqualität bestätigt. Das Ergebnis ist auf unserer Homepage veröffentlicht.

### Stationäre Pflege:

Im Jahr 2023 erfolgte im stationären Bereich die halbjährliche Datenübermittlung an die DAS im Rahmen des indikatorengestützten Prüfsystems. Eine Überprüfung durch den MDK hat gemeinsam mit der Heimaufsicht des Kreis Höxter stattgefunden. Das Prüfergebnis ist auf unserer Homepage einzusehen.

Die Begehungen des Gesundheitsamtes und des Veterinäramtes des Kreis Höxter bescheinigten uns einen sehr hohen Hygienestandard.

## Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

### Ergebnis der Befragung unserer Kunden im Amb. Dienst

Die Befragung der Kunden zeigt uns mit einem Zufriedenheitswert von 90,76% in allen Bereichen eine sehr positive Rückmeldung. Dem Wunsch nach intensiverer Beratung kommen wir gern nach.

### Ergebnis der Befragung der Gäste in der Tagespflege

Das Ergebnis der Befragung zeigt mit einem Zufriedenheitswert von 97,76% ein hervorragendes Ergebnis und bestätigt das Team in seiner Arbeit.

### Ergebnis der Bewohnerbefragung in der stationären Pflege

Der Zufriedenheitswert in der stationären Pflege liegt bei 88,21%. In der Kategorie Verpflegung haben wir eine konkretere Befragung nachgelagert, um die genauen Kritikpunkte zu eruieren. Hier konnten wir einige Wünsche in unsere Verpflegungsplanung einfügen.

### Mitarbeiterzufriedenheit

Die Auswertung der Mitarbeiterbefragung zeigt einen insgesamt sehr hohen zufriedenheitswert.

Die Abteilungen des GBS Bereiches (Hauswirtschaft und Küche) äußern sich sehr zufrieden. Hier wurde die Lohnentwicklung angefragt.

Die Abteilungen der Pflege zeigen einen Zufriedenheitswert von 80%. Positiv wird hier die Entwicklung der Dienstplangestaltung bewertet, die im Vergleich zu den vorherigen Befragungen sehr viel besser bewertet wurde. Weitere Themen, die hinterfragt wurden, haben wir im Rahmen der Ergebnisvorstellung klären können. So bestand u.a. teilweise kein Bewusstsein darüber, das Zulagen für das Einspringen gezahlt werden.

## Aus- und Weiterbildung/Fortbildung

Die Ausbildung nimmt einen großen Stellenwert ein und nur, wenn wir unsere Ausbildung sehr gut strukturieren und wir uns der Verantwortung stellen, haben wir die sehr gut ausgebildeten Fachkräfte, die wir für die Herausforderungen der Zukunft in allen Arbeitsbereichen des Senioren-Park carpe diem brauchen.

In der Ausbildung von Pflegefachkräften haben sich im Jahr 2023 die neuen Strukturen durch die generalisierte Ausbildung weiter etabliert. Bewährt hat sich die Freistellung einer Praxisanleiterin im stationären Bereich, die diese Prozesse gemeinsam mit der PDL in der Einrichtung koordiniert. Wir haben Kooperationsverträge mit 4 theoretischen Ausbildungsträgern.

Über die praktischen Einsätze der hauseigenen Auszubildenden hinaus, freuen wir uns immer wieder über Praktikanten, die ihre Praxiseinsätze bei uns absolvieren.

Unsere Praxisanleiter aus allen Abteilungen haben sich zu einem QM-Zirkel zusammengeschlossen und Maßnahmen zur Strukturierung der Ausbildung erarbeitet. Auch die Praxisanleiter arbeiten selbstverständlich in enger Kooperation mit den theoretischen Ausbildungsträgern zusammen.

Unsere Praxisanleitung engagiert sich außerdem in der Arbeitsgruppe zur Ausbildungs-offensive im Netzwerk Pflege des Kreis Höxter für einen Imagewechsel des Berufsbildes und Gewinnung von Auszubildenden.

Weiterhin stehen wir aber im engen Austausch mit den Schulen und bieten zahlreiche Praktika an.

Wir bilden derzeit in folgenden Berufen aus:

- Pflegefachkräfte
- Pflegefachassistenz
- Fachpraktiker\*In für personenbezogene Dienstleistung (in Kooperation s.u.)

Im vergangenen Jahr haben zwei philippinische Fachkräfte bei uns ihren Dienst aufgenommen. Sie arbeiten derzeit an der deutschen Anerkennung ihrer beruflichen indischen Abschlüsse als Krankenschwestern. Ihre berufliche und private Integration ist eine Aufgabe des gesamten Teams. Alle Mitarbeiter und auch Bewohner treten diesen Personen positiv und offen entgegen und unterstützen sie auf den unterschiedlichsten Ebenen.

Die im Jahr 2019 bereits geschlossene Kooperation mit dem Kolpingbildungswerk e.V. in Brakel und der INVIA St. Lioba Berufsförderzentrum führt zu einer Zusammenarbeit in Bezug auf die Ausbildung und Einstellung von Fachpraktikern für personenbezogene Dienstleistungen.

Fachweiterbildungen konnten wieder wie geplant stattfinden.

Folgende Weiterbildungen wurden im Jahr 2023 folgende abgeschlossen

- Wundmanager ICW
- PalliativFachkraft
- Gedächtnistrainerin

Außerdem ist ein ausgeprägter und vielseitiger Fortbildungsplan obligatorisch. Die Fort- und Weiterbildungen finden wieder hauptsächlich in Gruppenpräsenzveranstaltungen statt, Die digitale Form wählen wir nur in Ausnahmesituationen.

Ab dem Jahr 2023 wird die Fortbildung über den E-Campus der apm umgestellt.

## Projekte:

### **Wohn-Pflege-Konzept in der stationären Pflege**

In Vorbereitung auf die Umstellung des Personalbemessungsinstruments nach Rothgang im Juli 2023 und den damit verbundenen Umstrukturierungen in den Aufgaben der unterschiedlichen Qualifikationen, haben wir mit dem Pflorgeteam der stationären Pflege begonnen und auf eine Tourenplanung je Qualifikationsniveau umgestellt. Das Projekt wird im Jahr 2024 fortgeführt und in die digitale Infrastruktur überführt. Die Einführung der Dokumentation per Sprachsteuerung mit der APP „Voize“ wurde vorbereitet.

### **Projekt zur Prävention im Setting des Senioren-Park carpe diem GmbH**

Das Leuchtturmprojekt zur Prävention in Zusammenarbeit mit der AOK NordWest und dem Kreis Höxter konnte erfolgreich beendet werden.

Implementiert und weitergeführt werden „Der bewegte Flur“, Kochen mit Angehörigen und Bewohnern gemeinsam, der Caretable, Bewegungsangebote für Mitarbeitende, Veranstaltungen für alle im Setting verankerten Gruppen wie z.Bsp. der Frauengesundheitstag in 2024.

### **Familienfreundliches Unternehmen**

Die Rezertifizierung als Familienfreundliches Unternehmen haben wir erlangen können, da wir im alltäglichen selbstverständlich im gesamten Team das Konzept leben und umsetzen. Auch in der Ausnahmesituation der Pandemie, gab es keine Einschnitte.

Unser Ziel der größeren Transparenz hinsichtlich des besonderen Status eines familienfreundlichen Unternehmens wurde ebenso weiterverfolgt und einzelne Maßnahmen, wie Veröffentlichungen einzelner Maßnahmen und sg. Best-practise-Beispielen im Seniorenkurier, umgesetzt.

### **Bewegende Altenpflegeeinrichtung und Dienste**

Im Rahmen dieses Projektes fanden selbstverständlich durchgängig in Kleingruppen entsprechende Angebote statt.

Die Reha-Sport-Gruppe Neurologie haben wir wieder reaktiviert.

## Dank

Insbesondere dem Leitungsteam sowie allen Mitarbeitern des Seniors-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und Ausdauer haben wir dieses Jahr gemeistert. Durch Offenheit und Engagement erarbeiten wir in Projekten neue Perspektiven um in diesen für die Pflege herausfordernden Zeiten unsere Kunden dennoch professionell zu pflegen und zu betreuen.

Mit einem engagierten Führungsteam, werden wir uns auch im kommenden Jahr wieder den Herausforderungen stellen.

Wir freuen uns auf ein ereignisreiches Jahr 2024!



Ulrike Roxlau  
Einrichtungsleiterin