



Senioren-Park

carpe diem®

...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Düren 2020



Senioren-Park carpe diem
Neue Jülicher Str. 48-52
52353 Düren
Tel.: 02421-3055-0
dueren@senioren-park.de

Fax: 02421-3055-555
www-carpe-diem.de

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der erste Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Düren und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

2020 –Eröffnung unserer Einrichtung zum 01.06.! Leider mitten in der Pandemie, was für alle nochmal zusätzlich eine besondere Herausforderung bedeutete.

Dennoch wurde mit viel Engagement, Freude, Geduld und positiver Energie ein ansprechendes und gemütliches Zuhause für unsere Bewohner, Gäste und Mieter geschaffen. Auch konnten wir mit unserer Arbeit dazu beitragen, dass unsere Bewohner erfolgreich vor einer Corona-Erkrankung geschützt waren.

Dafür möchte ich mich bei allen, insbesondere den Mitarbeiter/innen bedanken, die dazu beigetragen haben und auch weiterhin dazu beitragen werden, unsere Ziele zu erreichen und den Aufbau der Einrichtung weiter voran zu bringen.

Aufgrund der Corona-Pandemie haben im Jahre 2020 keine Qualitätsprüfungen stattgefunden.



Heike Kausemann
Einrichtungsleitung
Senioren-Park carpe diem Düren

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	3
2. Pflege und Betreuung	3
2.1. Wohnen mit Service – betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich	3
2.3. Ambulante Pflege	3
2.4. Tagespflege	3
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Schlusswort	4

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem in Düren wurde im Juni 2020 in direkter Nähe zum Nordpark und fußläufig zum Bahnhof und zur Innenstadt eröffnet. Die Außenanlage des 3-Gebäudekomplexes bilden Rasen- und Gartenflächen sowie 42 Parkplätze. Bäume und Hecken wurden kurz vor Eröffnung gepflanzt. Alles zeigt sich auch heute schon in einem guten und gepflegten Zustand.

Nach der Eröffnung am 01.06.2020 standen im Hauptfokus die Belegung der stationären Einrichtung (80 Pflegeplätze) sowie die Vermietung der 47 Wohnungen im Betreuten Wohnen. Da pandemiebedingt keine Eröffnungsfeier stattfinden konnte, wurde mit gezielten Werbemaßnahmen in lokalen Zeitungen, Bussen und durch Flyer der Bekanntheitsgrad zunehmend gesteigert. Durch gezielte Kontaktaufnahme zu den Krankenhäusern und den dort ansässigen Sozialdiensten, den Betreuungsbüros sowie den Haus- und Fachärzten im Kreis Düren sowie regionalen Sport- und Kulturvereinen, wurde angefangen ein Netzwerk aufzubauen. Mittlerweile gibt es einen guten Austausch und viele weitere gute Kontakte, die unsere Arbeit hier unterstützen, ergänzen und uns gerne weiterempfehlen. Zusätzlich haben wir zwei Altenpflegeseminare, einen Zahnarzt, eine Apotheke, ein Bestattungsunternehmen und den Hospiz- und Palliativdienst des Kreises Düren als offizielle Kooperationspartner gewinnen können.

Die ergänzenden Leistungen der Bereiche ambulante Pflege, Tagespflege, dem Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten sowie der mobile Wäsche- und Menüservice wurden ebenfalls in Betrieb genommen und entwickeln sich gemäß den Zielvorgaben und den pandemischen Umständen.

1. Pflege und Betreuung

1.1 Leben im betreuten Wohnen

In zwei Gebäuden – eines komplett sowie in einem Gebäudekomplex die obere Etage – wird in 47 Wohnungen ein betreutes Wohnen angeboten. Der ambulante Dienst bietet ohne Wartezeit seine Leistungen an und berät ganz individuell über das Angebot oder installiert auf Wunsch einen 24-Stunden Hausnotruf. Der Service, an Veranstaltungen des Senioren-Parks teilzunehmen, konnte aufgrund der pandemiebedingten Einschränkungen leider noch nicht erfolgen. Es wurden kleinere Aktionen (mobile Musikbox, Nikolaus-Kuchen-essen...) nur für das betreute Wohnen durchgeführt. Alle Seiten freuen sich jedoch auf eine aktivere Zeit, mit gemeinsamen Treffen/Veranstaltungen nach der Pandemie.

1.2 Stationäre Pflege

Zwei Wohnbereiche – 54 von 80 Pflegeplätzen – wurden bis Ende 2020 belegt. Pflege-Teams wurden fest zusammengestellt, Strukturen und Arbeitsabläufe erarbeitet und gefestigt. Die Fachkraftquote lag bei ca. 60%. Auch im Bereich der Betreuung und Ergotherapie konnten gute Mitarbeiter/innen gefunden werden, die sehr engagiert und motiviert den Alltag der Bewohner/innen gestalten und bereichern. Doch auch in diesem Bereich stellte die Corona-Pandemie eine Herausforderung für alle Seiten dar. Die stetigen Veränderungen im Bereich der Hygiene- und Besucherregelungen aufgrund von Verordnungen

und Verfügungen wurde von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern als große Belastungsprobe empfunden.

Nur nach Vorlage eines Besucherkonzeptes und später zusätzlich noch durch ein Testkonzept, das die Inhalte der jeweils aktuell gültigen Verordnung/Verfügung abbildete, durften Besucher – unter Führung eines Besucherregisters – in die Einrichtungen.

Diese ganzen Vorgaben haben wir konsequent und ausdauernd so umgesetzt, dass wir einen Ausbruch in unserer Einrichtung erfolgreich verhindern konnten.

1.3 Ambulanter Pflegedienst

Der ambulante Pflegedienst wurde zum 01.10.2020 eröffnet. Es zeigte sich, dass die Mieter im betreuten Wohnen gerne unseren ambulanten Dienst in Anspruch nehmen. Gerade im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung kam es zu einer erhöhten Nachfrage. Der Aufbau des Teams gestaltete sich etwas schwierig. Für 2021 ist eine Festigung und der Ausbau des Teams vorgesehen. Anfragen zu allen Bereichen, im betreuten Wohnen, wie auch von außerhalb gibt es zunehmend immer mehr.

1.4 Tagespflege

Die Tagespflege wurde mit zeitlicher Verzögerung durch behördliche Auflagen wegen des Pandemiegeschehens und nach Vorlage eines Hygienekonzeptes erst im Juli 2020 eröffnet. Maximal 9 Gäste (von 19 möglichen) können dort derzeit täglich betreut werden. Das Team ist für diese Anzahl an Gästen komplett und bietet den jeweiligen Tagesgästen eine abwechslungsreiche Tagesgestaltung. 2021 würden wir gerne, in Abstimmung mit den Behörden und unter Anpassung des Hygienekonzeptes, die Anzahl der Gäste sukzessive ausbauen.

2. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Essen auf Rädern
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenregie erbracht. Auch hier kam es pandemiebedingt zu Einschränkungen bzw. zu einem stockenden Auf- und Ausbau der Leistungen. Das Restaurant hatte nur kurze Zeit eröffnet und musste dann, aufgrund aktueller Verordnungen wieder schließen. Das Angebot „Essen auf Rädern“ befindet sich im Aufbau.

3. Schlusswort

Zum Abschluss gilt mein Dank allen Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem Düren, die durch ihr hohes Engagement, ihre Flexibilität und ihre Bereitschaft dafür gesorgt haben, dass unsere Bewohner, Gäste und Kunden, eine nach ihren Wünschen und Bedürfnissen aktivierende Pflege und Betreuung erhalten haben und den Aufbau der Einrichtung positiv vorangebracht haben.

Heike Kausemann
Einrichtungsleitung
Senioren-Parks carpe diem Düren
Februar 2021