



Hauswirtschaftskonzept

des Senioren-Park carpe diem®

in Aachen

Nutze den Tag – dies ist der Grundgedanke für das neuartige Konzept, welches in den Senioren-Parks carpe diem verwirklicht wurde und an der Maxime „So viel Selbständigkeit wie möglich, so viel Betreuung und Pflege wie nötig“ ausgerichtet ist.

Hauswirtschaftskonzept des Senioren-Park carpe diem Aachen

Reinigungskonzept:

Grundsatz:

Die Reinigungsarbeiten werden nach dem Tagesablauf unserer Kunden ausgerichtet.

In einem Reinigungsplan sind alle anfallenden Reinigungsarbeiten für die Woche/ Monat aufgelistet und können somit strukturiert abgearbeitet werden.

Auf Checklisten wird mit Datum und Namenskürzel die erfolgte Reinigung täglich dokumentiert.

Von Montag bis Freitag werden täglich alle Kundenzimmer, Wohnküchen und Flurbereiche nach Vorgaben gereinigt. Am Wochenende wird jedes Zimmer nach Sicht gereinigt.

Verwaltung, Personalräume und Treppenhäuser, werden je nach Verschmutzung mehrmals in der Woche nach Vorgaben gereinigt.

Die Fensterreinigung wird von einem externen Anbieter durchgeführt.

In dem Hygieneordner von Dr. Schnell wird detailliert beschrieben, Wer, Was, Wann und in welchem Rhythmus reinigt.

Jährlich finden Mitarbeiterschulungen in den Bereichen Hygiene, Praktische Anwendungen und umweltgerechter Einsatz von Reinigungsmitteln statt.

Für im Betrieb eingesetzte Reinigungsmittel liegen Sicherheitsdatenblätter vor.

Alle Reinigungskräfte handeln nach den Grundsätzen, die im Hygieneordner beschrieben sind.

Die Reinigung der Wohnungen des Betreuten Wohnens erfolgt privat oder auf Wunsch durch unsere Reinigungskräfte.

Wäschereikonzept:

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Kunden sich in unserer Einrichtung heimisch fühlen, deshalb ist es möglich alle Wäschestücke/Kleidung, die sie auch zu Hause verwendet haben, in ihr neues Zuhause mitzubringen. Dazu gehören unter anderen auch die eigene Bettwäsche, Handtücher, Waschlappen etc. Die Wäschereinigung der Kundenwäsche erfolgt in der hauseigenen Wäscherei, Flachwäsche wird extern gewaschen. Sollte der Kunden Kleidung besitzen, die nicht durch uns gewaschen werden kann, so wird diese kostenpflichtig an eine externe Wäscherei gegeben.

Alle Wäscheteile der Kunden können auf Wunsch des Kunden mit Namensetiketten versehen werden, dafür wird eine einmalige Pauschale erhoben. Dies empfehlen wir ausdrücklich um eine eindeutige Zuordnung der Wäsche vornehmen zu können.

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen können von der Einrichtung gestellt werden, der Kunden kann jedoch jederzeit seine eigene Wäsche mitbringen.

Diese sollte dann aber genauso mit dem Namen des Kunden gekennzeichnet werden. Auf Wunsch kann die Kundenwäsche von Angehörigen selbst gewaschen werden.

Die Schmutzwäsche wird in farblich gekennzeichneten Wäschesäcken dort wo sie anfällt sortiert, gesammelt und zeitnah der Wäscherei zugeführt. Das Verteilen der sauberen Kundenwäsche erfolgt durch die Mitarbeiter der Wäscherei mehrmals in der Woche (Montag bis Freitag).

Das Verteilen der sauberen hauseigenen Flachwäsche erfolgt täglich, um den Pflegemitarbeitern immer ausreichend Flachwäsche zur Verfügung zu stellen.

Kleine Wäschereparaturen können von den Wäschereimitarbeitern auf Wunsch, gegen Bezahlung je nach Zeitaufwand durchgeführt werden.

Des Weiteren gibt es für ihre Schmutzwäsche auch einen Hol.- Bringdienst, damit sie Ihre Wäsche auch ohne Probleme von Zu Hause aus gewaschen bekommen.

HAUSTECHNIK

Unsere Haustechnik kümmert sich um alle technischen Belange in unserem Haus. Bei Reparaturen an Kundeneigentum können wir nur bedingt helfen. Bei evtl. Beratungen steht Ihnen gerne die Hauswirtschaftsleitung zur Verfügung und kann Ihnen kompetente Fachfirmen zur Behebung des Schadens empfehlen. Sollten sie Schäden melden, bitten wir sie zur Schadensmeldung unsere Reparaturzettel zu verwenden.

GÄRTNER

Um für sie den Hof, die Gartenanlage schön zu halten, wurde im Jahr 2017 erstmals ein Gärtner eingestellt. Dieser ist für die Pflege und Reinigung des gesamten Hofes und der Gartenanlage zuständig. Sollten sie Anregungen zur Gestaltung der Gartenanlage haben, dann besprechen sie diese gerne mit der Hauswirtschaftsleitung.

Aachen, im Januar 2019

Ulrich Kölsch
Leiter des Senioren-Parks carpe diem®