



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Euskirchen 2018



Senioren-Park carpe diem
Eifelring 16
53879 Euskirchen
Tel.: 02251-7721-0
euskirchen@senioren-park.de

Fax: 02251-7721-555
www.carpe-diem.eu

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der siebte Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

Auch 2018 war wieder ein erfolgreiches Jahr für unser Haus. Inhaltlich-konzeptionell, aber auch strukturell konnten wir uns weiterentwickeln.

Insbesondere dem Leitungsteam sowie allen Mitarbeitern des Senioren-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und Ausdauer haben wir unsere Ziele im Jahr 2018 erreicht.

Durch externe Prüfungen der Heimaufsicht, des MDK und der BIVA wurde uns bestätigt, dass unsere Bewohner und Kunden sehr zufrieden mit unserer Qualität und unseren Leistungen sind.



Ute Schulenberg
Einrichtungsleitung Senioren-Park
carpe diem Euskirchen

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	3
2. Pflege und Betreuung	3
2.1. Wohnen mit Service - betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich	3
2.3. Ambulante Pflege	3
2.4. Tagespflege	3
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Verwaltung	4
5. Internes Audit/Qualitätsprüfungen durch den MDK	4
6. Verbraucherfreundlichkeit	5
7. Ausbildung	5
8. Ehrenamt	5
9. Personalentwicklung	6
10. Ausblick und Ziele 2019	6
11. Schlusswort	6

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen wurde Ende 2011 in direkter Nähe zum Euskirchener Stadtkern eröffnet.

Der überwiegende Teil der inhaltlich-konzeptionellen, sowie wirtschaftlichen Zielvorgaben für das Kalenderjahr 2018 wurden erreicht.

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen ist mit den Leistungen in den Bereichen der stationären Pflege, der ambulanten Pflege, der Tagespflege, des Betreuten Wohnens, dem Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten, sowie mit dem mobilen Wäsche- und Menüservice sehr gut in Euskirchen und Umgebung etabliert. Die Einbindung in das Gemeinwesen ist durch zahlreiche Veranstaltungen fortgeschritten, der gute Ruf und der Bekanntheitsgrad wurden gefestigt.

2. Pflege und Betreuung

2.1 Wohnen mit Service - betreutes Wohnen

In zwei Gebäuden - der alten Direktorenvilla, sowie einem Neubau an der Augenbroicher Straße - wird in 45 Wohnungen ein betreutes Wohnen mit Service angeboten. Der Grundservice beschränkt sich auf einige wenige Leistungen, wie z.B. die Vorhaltung eines 24 h Notrufes oder beispielsweise die Möglichkeit der Teilnahme an Veranstaltungen im Senioren-Park. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen können frei und individuell in Anspruch genommen werden.

2.2 Stationäre Pflege

Der stationäre Pflegebereich hat in 2018 eine sehr gute Belegung verzeichnet. Die Fortschritte in der Pflege und Betreuung des vorangegangenen Jahres konnten beibehalten und verbessert werden. Durch die Einführung von Qualitätszirkeln hat sich im stationären Bereich eine Verbesserung der Wohn- und Pflegequalität für die Bewohner entwickelt. Die Verstetigung unserer Qualitätszirkel lässt davon ausgehen, dass sich die Qualität in vielen Bereichen der Pflege noch weiter verbessern wird. Im Bereich der Ergotherapie wurde das Angebotsspektrum weiter ausgebaut.

2.3 Ambulanter Pflegedienst

Die Wirtschaftlichkeit des Ambulanten Dienstes konnte in 2018 stabilisiert werden, besonders im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung. In 2019 stellen wir uns gern der Herausforderung, Wachstum in allen Bereichen zu generieren.

2.4 Tagespflege

Die Belegung der Tagespflege entwickelte sich in 2018 sehr positiv. Die Tagespflege war über das gesamte Kalenderjahr voll belegt.

Der teilstationären Pflege wird immer mehr Bedeutung beigemessen. Sie ermöglicht den Gästen, weiterhin in ihrem gewohnten Umfeld leben zu können und trotzdem eine Betreuung über Tag zu erhalten. Die 15 angebotenen Plätze können von montags bis freitags von 08.00 bis 17.00 Uhr durch die Gäste in Anspruch genommen werden. Durch den hauseigenen Fahrdienst werden sie morgens zu Hause abgeholt und nachmittags wieder zurück gebracht.

Die Angebote der Tagespflege orientieren sich an den Bedürfnissen der Gäste. Hierbei stehen die Förderung und die Erhaltung der Fähigkeiten im Vordergrund.

3. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Essen auf Rädern
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenregie erbracht. So kann eine dauerhaft hohe Qualität für unsere Kunden erzielt werden. Durch die gute Kommunikation und die kurzen Kommunikationswege der Bereiche untereinander lassen sich Fehler schnellstmöglich beheben oder gar gänzlich vermeiden.

Die Leistungen nach außen konnten 2018 weiter ausgebaut werden. Das Angebot „Essen auf Rädern“, sowie die hauswirtschaftliche Versorgung zu Hause werden stärker nachgefragt und in Anspruch genommen. Hier freuen wir uns, zukünftig weitere neue Kunden betreuen zu dürfen.

4. Verwaltung

Die Verwaltung des Hauses ist insbesondere zuständig für die Rechnungslegung, sowie die allgemeinen Verwaltungsaufgaben. Die Abteilung weist eine hohe personelle Kontinuität auf. Damit ist gewährleistet, dass die Kunden ihre Ansprechpartner auch persönlich kennen.

Neben diesen Aufgaben ist die Akquise eine zentrale Herausforderung für die Verwaltung. Die Mitarbeiter der Verwaltung stehen während der Bürozeiten den Interessenten gern Rede und Antwort.

5. Internes Audit

Die internen Audits werden von der Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement durchgeführt. Sie dienen dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der in den Einrichtungen umgesetzt wird. Das interne Audit spiegelte in 2018 wieder, dass in allen Bereichen des Senioren-Parks carpe diem in Euskirchen die Qualität für unsere Kunden verbessert wurde.

6. Qualitätsprüfungen durch den MDK

Der Medizinische Dienst der Krankenkassen überprüft einmal jährlich die stationären und teilstationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegedienste in der sogenannten Regelprüfung. Die hier erzielten Qualitätsergebnisse werden transparent für den Verbraucher dargestellt und veröffentlicht.

Im Jahre 2018 wurden die stationäre Pflegeeinrichtung und die Tagespflege durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung überprüft. Die Regelprüfung wies ein nochmals verbessertes Ergebnis im Vergleich zu den Vorjahren auf. Dies spiegelt die gute Arbeit in der stationären Pflege wider. Die in 2018 durchgeführte Kundenbefragung ist für uns ein Instrument für die kontinuierliche Verbesserung unserer Angebote.

Der Ambulante Pflegedienst wurde 2018 ebenfalls durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung begutachtet. Die Gesamtbeurteilung des Prüfergebnisses spiegelt die sehr gute Qualität des Pflegedienstes wider. Auch die Kundenbefragung des Ambulanten Pflegedienstes kam zu einem positiven Ergebnis.

7. Veterinäramt

Eine Prüfung durch das Veterinäramt fand in 2018 statt.

8. Grüner Haken für Verbraucherfreundlichkeit

Der Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit ist das bundesweit einzige Gütesiegel, das Einrichtungen verliehen wird, die sich freiwillig einer Begutachtung durch geschulte ehrenamtliche Mitarbeiter unterziehen, um nach außen hin deutlich zu machen, dass sie bei der Betreuung der pflegebedürftigen Menschen großen Wert auf Selbstbestimmung, Teilhabe und Achtung der Menschenwürde legen. Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen hat diese freiwillige Begutachtung

9. Schlusswort

Zum Abschluss gilt mein Dank allen haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen, die sich durch ihr hohes Engagement, ihre Flexibilität und ihre Bereitschaft, zukunftsweisende Wege für die gesamte Einrichtung zu beschreiten, ausgezeichnet haben.

Ute Schulenberg
Einrichtungsleitung
Senioren-Parks carpe diem Euskirchen
Februar 2019